

Hồng Lĩnh, ngày tháng 12 năm 2024

Số: /BC-ĐGS

## BÁO CÁO

### Kết quả giám sát giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và nội dung chất vấn của đại biểu HĐND chuyên đề Kỳ họp thứ 20 - HĐND thị xã Khóa VII

Thực hiện Quyết định số 70/QĐ-HĐND ngày 06/11/2024 của Thường trực HĐND thị xã về việc thành lập Đoàn giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri chuyên đề kỳ họp thứ 20 và nội dung chất vấn của đại biểu HĐND thị xã tại kỳ họp thứ 20 - HĐND thị xã. Trên cơ sở Báo cáo số 510/BC-UBND ngày 20/11/2024 của UBND thị xã tổng hợp kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị, đề xuất của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 20 - HĐND thị xã khóa VII, căn cứ kết quả khảo sát của Đoàn Giám sát, làm việc với một số phòng, ban, đơn vị, HĐND, UBND, UBMTTQ các phường, xã. Thường trực HĐND thị xã báo cáo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và nội dung chất vấn chuyên đề Kỳ họp thứ 20 - HĐND thị xã Khóa VII như sau:

#### I. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Tại Kỳ họp thường lệ giữa năm 2024 (kỳ họp thứ 20) HĐND thị xã nhận được 28 kiến nghị của cử tri theo Báo cáo số 35/BC-MTTQ-BTT ngày 15/7/2024 của Ban thường trực UBMTTQ thị xã. Thường trực HĐND thị xã đã chuyển đến UBND thị xã và các cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Nội dung cử tri kiến nghị tập trung các lĩnh vực chủ yếu như: đầu tư xây dựng cơ bản, quản lý đô thị, chỉnh trang đô thị, tài nguyên môi trường, an ninh trật tự...

##### 1. Số nội dung đã giải quyết dứt điểm 07 (chiếm tỷ lệ 25%)

- Do đang thi công xây dựng công viên thị xã nên nước ở Hồ Đại Rai cạn kiệt, ảnh hưởng đến 15 ha đất trồng lúa không có nước tưới của tổ dân phố Ngọc Sơn và tổ dân phố 6 phường Bắc Hồng, do đó việc lấy nước phụ thuộc toàn bộ vào trạm bơm Lam Hồng, nhưng Trạm bơm lại quá xa, mà kênh mương đã bị hư hỏng (do thi công Đê ông Đạt). Đề nghị thị xã có giải pháp giúp đỡ người dân để thuận lợi cho việc sản xuất nông nghiệp.

- Hiện nay vẫn còn một số cơ quan, doanh nghiệp đóng trên địa bàn phường Đậu Liêu chưa có hệ thống xử lý nước thải; vậy, đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã tăng cường công tác kiểm tra và yêu cầu các cơ quan doanh nghiệp xây dựng hệ thống xử lý nước thải đảm bảo tiêu chuẩn trước khi xả ra môi trường, cấm không cho xả trực tiếp xuống Khe Nhà Trò như hiện nay nguy cơ làm ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến sức khỏe của nhân dân.

- Theo báo cáo các vị đại biểu Hội đồng nhân dân thị xã trình bày tại hội nghị tiếp xúc cử tri thì thị xã đang tiến hành điều chỉnh Quy hoạch chung, các quy hoạch phân khu; do vậy đề nghị Thị ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thị xã chưa triển khai xây dựng Công viên Vĩnh Hằng tại tổ dân phố 8 mà tập trung nghiên cứu, xem xét vị trí, thời điểm xây dựng Công viên Vĩnh Hằng cho phù hợp hơn.

- Dự án đường dọc khe Bà Kim từ đường Quang Trung đến đường Nguyễn Nghiễm thuộc tổ dân phố 4, phường Nam Hồng quy hoạch quá rộng (55m) và thời gian đã lâu nhưng đến nay chưa được xây dựng; vì vậy, các hộ dân thuộc cụm 3, tổ dân phố 4 rất khó khăn trong việc xây dựng, sửa chữa nhà ở, vì vướng quy hoạch và khó khăn khi cần thế chấp ngân hàng; nội dung này cử tri đã nêu rất nhiều lần nhưng chưa được xem xét, giải quyết. Đề nghị thị xã sớm xem xét để trả lời và tháo gỡ những vướng mắc cho người dân.

- Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo đơn vị thi công sớm hoàn thành hạng mục điện chiếu sáng và đóng điện chiếu sáng công cộng tuyến đường Nguyễn Du.

- Việc tích hợp BHYT trong khám chữa bệnh với thẻ CCCD chưa đồng bộ trong cả nước, đề nghị thị xã phản ánh với cấp trên để có sự chỉ đạo thống nhất, đồng bộ tại các cơ sở Y tế trong cả nước, vì thời gian qua có công dân của Trung Lương đi khám chữa bệnh ở tỉnh Nghệ An phải mang theo thẻ BHYT, trong khi đó BHXH không cấp thẻ BHYT bằng bản giấy nữa.

- Tại điểm điều trị Methadol có gian phòng nhà bảo vệ xây dựng lấn ra đường giao thông (*đường Phan Đình Phùng, TDP5*) làm ảnh hưởng đến giao thông đi lại có nguy cơ gây tai nạn; phía trong sân của khu vực điều trị cơ sở vật chất không đảm bảo như phòng chờ, ghế ngồi, nhà vệ sinh. Vì vậy, các đối tượng đến điều trị phải ngồi bên hành lang đường Phan Đình Phùng gây phản cảm, xả rác, tiểu tiện không đúng nơi quy định, làm ảnh hưởng môi trường xung quanh. Đề nghị thị xã có giải pháp cho vấn đề nêu trên.

**2. Số nội dung đã giải quyết nhưng chưa dứt điểm 08:** (chiếm tỷ lệ 28,6%)

- Tại các Tiểu công viên Điều hoà ở tổ dân phố 10 và tổ dân phố 7 một số hạng mục, trang thiết bị đã xuống cấp, hư hỏng. Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã quan tâm và có giải pháp tu sửa các hạng mục, trang thiết bị và bổ sung cây xanh.

- Vừa qua, có một số công trình đầu tư xây dựng trên địa bàn nhưng quá trình khảo sát, thiết kế không sát với tình hình thực tế, không lấy ý kiến đóng góp của cán bộ và người dân trên địa bàn nên khi công trình hoàn thành đưa vào sử dụng có những bất cập xảy ra (*Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư Nhà Nếp, cao độ mương cao hơn mặt bằng nhà dân*). Vậy, đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã và các phòng, ngành khi đầu tư xây dựng các công trình trên địa bàn xã cần phải khảo sát, thiết kế sát với tình hình thực tế đồng thời cũng nên tham khảo ý kiến đóng góp của cán bộ và người dân trên địa bàn.

- Đề nghị Hội đồng bồi thường, hỗ trợ tái định cư công trình đường vành đai giải quyết bồi thường hoa lợi trên đất cho 4 hộ dân sản xuất lúa trên đất công ích, hồ sơ đã làm lâu rồi nhưng đến nay đã hơn 2 năm Nhân dân chưa nhận được kinh phí bồi thường, hỗ trợ.

- Hiện nay lưu lượng giao thông trên đường Phan Kính tăng cao, làm ảnh hưởng đến an toàn giao thông (*trong 6 tháng đầu năm 2024 đã xảy ra 2 vụ TNGT chết người*). Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo cơ quan chức năng tăng cường công tác tuần tra, xử lý các vi phạm nhất là vào thời gian cao điểm công nhân đi làm và tan ca đồng thời có kế hoạch nâng cấp tuyến đường này để đáp ứng nhu cầu đi lại của Nhân dân.

- Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo các phòng, ngành tăng cường công tác tuần tra, xử lý nghiêm các phương tiện dừng đỗ sai quy định, dừng đỗ trên vỉa hè, chõr vật liệu xây dựng rơi vãi, quá tải trọng cho phép trên các tuyến đường, v.v, làm mất an toàn giao thông, ảnh hưởng đến kết cấu hạ tầng đô thị và môi trường.

- Trên các trục đường lớn, đề nghị Công ty môi trường đô thị cài đặt đèn các bóng đèn chiếu sáng tắt đủ phù hợp hơn, đối với những nơi có giao cắt hoặc những nơi rẽ vào các tuyến lối nên cho sáng thường xuyên nhằm đảm bảo an toàn giao thông.

- Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo trồng bổ sung một số cây bị chết, xây lại một số bồn cây và cắt tỉa cành, nhánh cây xanh 2 bên tuyến đường Trần Phú để đảm bảo cảnh quan môi trường và mỹ quan đô thị.

- Hiện nay vẫn còn một số hộ ở vùng dân cư tổ dân phố 4,5,6 phường Đâu Liêu dọc tuyến đường Nguyễn Đồng Chi chưa được dùng nước máy do chưa có đường ống dẫn nước máy về cho nhân dân sử dụng. Vậy đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã làm việc với Xí nghiệp cấp nước Hồng Lĩnh lắp ống dẫn nước tại khu vực này để Nhân dân được sử dụng nước máy.

### **3. Số nội dung chưa được giải quyết 03:** (chiếm tỷ lệ 10,7%)

- Việc thi công đường trục chính đoạn qua phường Đức Thuận đã cơ bản hoàn thành nhưng một số điểm giao nhau với đường cũ chưa được vượt dốc, chỉnh sửa, rất dễ xảy ra tai nạn và cản trở phương tiện qua lại. Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã kiến nghị với Ban Quản lý dự án chỉ đạo các đơn vị thi công tiếp tục thực hiện vượt dốc để thuận tiện, đảm bảo an toàn cho Nhân dân đi lại.

- Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã quan tâm đầu tư xây dựng hệ thống hạ tầng kỹ thuật thiết yếu tại các khu dân cư thuộc tổ dân phố Đồng Thuận, tổ dân phố Thuận Hồng đã được quy hoạch và đã cấp quyền sử dụng đất cho người dân từ những năm trước nhưng đến nay chưa được xây dựng để Nhân dân có điều kiện xây dựng nhà ở, sinh hoạt. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng hạ tầng khu dân cư phía đông đường Thống Nhất. Sớm hoàn trả lại ruộng tưới nước sản xuất nông nghiệp cho Nhân dân các tổ dân phố: Thuận Hòa, Thuận An, Thuận Tiến.

- Trên địa bàn phường Nam Hồng có một số tuyến đường quy hoạch rộng 11m; tuy nhiên do lịch sử để lại nên việc mở rộng là rất khó khăn, nên đến nay hầu hết các tuyến quy hoạch chưa xây dựng được, Nhân dân chưa được hưởng lợi trên tuyến đường, tuy nhiên thuế đất phi nông nghiệp vẫn tính theo giá của đường

đã quy hoạch mở rộng. Đề nghị Thị xã quan tâm xem xét, đề xuất thu thuế phi nông nghiệp theo giá đường chưa xây dựng.

**4. Các nội dung đã được giải trình, tiếp tục tập trung xử lý trong thời gian tới: 05** (chiếm tỷ lệ 17,8%)

- Đề nghị thị xã quan tâm đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền sớm bố trí nguồn kinh phí đầu tư xây dựng hệ thống tiêu thoát nước và vỉa hè đường Quốc lộ 1A đoạn qua địa bàn phường Trung Lương.

- Đề nghị Thị xã quan tâm ưu tiên nguồn lực để đầu tư hạ tầng đồng bộ các hạng mục công trình: Hệ thống tiêu thoát nước, vỉa hè đường Tiên Sơn, vì các công trình này khi được thực hiện sẽ tạo bộ mặt, cửa ngõ của phường, mới có diện mạo đô thị. Đồng thời quan tâm nguồn kinh phí cho các công trình dự án đã được phê duyệt tại phường Trung Lương để sớm triển khai thi công góp phần nâng cao các tiêu chí đô thị văn minh.

- Đề nghị Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thị xã quan tâm bố trí nguồn kinh phí theo kế hoạch đầu tư công đã phê duyệt danh mục đầu tư giai đoạn 2022 - 2025 để sớm nâng cấp đập Nhâm Xá tại phường Đậu Liêu, vừa dự trữ nước phục vụ sản xuất, vừa tạo vành đai phòng ngừa nước tràn ngập vào khu dân cư tổ dân phố 2 và tổ dân phố 3; đồng thời cũng góp phần tạo cảnh quan, cải thiện môi trường.

- Đề nghị HĐND, UBND thị xã ưu tiên bố trí kinh phí để sớm đẩy nhanh tiến độ triển khai xây dựng đường Thái Kính giai đoạn 2 và đường 19/5 ở phường Đậu Liêu, để góp phần xây dựng phường Đậu Liêu đạt chuẩn đô thị văn minh vào quý 3 năm 2024.

- Hiện nay 3 tuyến đường do thị xã quản lý gồm: Đường Thống Nhất, đường Ngọc Sơn, đường Phan Hung Tào đoạn từ quốc lộ 8A đến đường Ngọc Sơn, đây là những tuyến đường có mặt đường trên 9m đã xuống cấp. Đề nghị thị xã nâng cấp, thảm nhựa, làm vỉa hè để phường Đức Thuận sớm đạt tiêu chí đô thị văn minh.

**5. Các nội dung tiếp thu đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý: 05** (chiếm tỷ lệ 17,8%).

- Kênh tưới nước hai Làng là kênh chính của trạm bơm cấp nước cho các tổ dân phố: Thuận Tiên, Thuận An, Thuận Hòa, Ngọc Sơn sản xuất nông nghiệp nhưng hiện nay đã bị hư hỏng nặng, mỗi lần bơm nước bị sạt lở chèn lấp dòng chảy và ảnh hưởng đến đường giao thông đoạn từ đường Thống Nhất đến trạm bơm vừa mới được đầu tư xây dựng. Đề nghị thị xã làm việc với công ty Thủy lợi Bắc Hà Tĩnh có kế hoạch sửa chữa, xây dựng lại để đảm bảo phục vụ sản xuất nông nghiệp cũng như an toàn cho người dân và gia súc qua lại.

- Đề nghị thị xã xem xét, đề nghị với cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh biển báo đô thị từ điểm Cầu Mới ra đê Bán, vì hiện tại đoạn đường này mật độ dân cư đông, mặt khác trong 01 đoạn đường ngắn mà đặt nhiều biển báo tốc độ quá, làm ảnh hưởng rất lớn đến người và phương tiện tham gia giao thông, nếu điều chỉnh biển báo đô thị đặt ở điểm đê Bán thì tốc độ cho phép các phương tiện tham gia giao thông đảm bảo hơn.

- Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã kiến nghị cấp có thẩm quyền mở giải phân cách trên đường Nguyễn Nghiễm đoạn giao nhau với đường Vũ Diệm, qua địa bàn tổ dân phố 4 để tiện việc hỗ trợ khi có cháy rừng xảy ra.

- Hiện nay dải phân cách cứng đoạn đường Quốc lộ 1A đầu nối với đường Đội Cung vào tổ dân phố 3, phường Đậu Liêu đã bị đóng làm cản trở giao thông cho Nhân dân. Vậy, đề nghị Ban an toàn giao thông và Ủy ban nhân dân thị xã có ý kiến với Ban an toàn giao thông tỉnh cho mở lại dải phân cách đoạn đường này cho Nhân dân đi lại, nhất là các cháu học sinh đi học thuận tiện hơn.

- Hiện nay thị xã đang thực hiện xây dựng dự án đường trục chính thị xã, đoạn đi qua đất nông nghiệp của thôn Đồi Cao, xã Thuận Lộc, một số diện tích ruộng lúa của 18 hộ dân nằm về phía đông của trục đường đang thi công (*khoảng 0,63ha*) không dẫn được nước vào để sản xuất nên phải bỏ hoang. Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã và Hội đồng bồi thường, giải phóng mặt bằng dự án đường trục chính thị xã xem xét, thu hồi số diện tích nói trên cho Nhân dân hoặc có giải pháp làm công dẫn nước vào để Nhân dân tiếp tục sản xuất.

## **II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT NỘI DUNG CHẤT VẤN CỦA ĐẠI BIỂU HĐND THỊ XÃ**

Tổng số nội dung chất vấn: 08 câu hỏi (11 nội dung) chất vấn của đại biểu HĐND thị xã theo Công văn số 159 /HĐND ngày 24/7/2024 của Thường trực HĐND thị xã.

**Tiến độ giải quyết, như sau:**

### **1. Số nội dung đã được giải quyết dứt điểm: 4/11 chiếm tỷ lệ 36,4%:**

- Việc hỗ trợ kinh phí trang sắm các thiết chế văn hoá cho các nhà văn hoá đã đạt chuẩn không nằm trong danh mục xây dựng, sửa chữa đến nay chưa được thực hiện; đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã cho biết lý do, nguyên nhân và kế hoạch thực hiện?

- Trong 6 tháng đầu năm 2024, Tòa án nhân dân thị xã đã xét xử 02 vụ, 02 bị cáo về tội phạm ma túy và các bị cáo đều cư trú trên địa bàn thị xã; đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã cho biết việc này có ảnh hưởng gì đến các mục tiêu, chỉ tiêu của Đề án “*thị xã Hồng Lĩnh không có tội phạm ma túy*”?

- Tiến độ Giải phóng mặt bằng kè chống sạt lở hai bên khe Bình Lãng giai đoạn 2 đến nay thực hiện được như thế nào? Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã cho biết các giải pháp trong thời gian tới, để đảm bảo tiến độ hoàn thành xây dựng công trình và đưa vào sử dụng theo kế hoạch tỉnh giao?

- Việc phân cấp quản lý về phòng cháy, chữa cháy đã được quy định cụ thể trong các văn bản quy định pháp luật. Tuy nhiên, qua công tác giám sát, Ban Pháp chế nhận thấy việc thực thi quản lý nhà nước về lĩnh vực này trên địa bàn thị xã còn bất cập, chưa chặt chẽ, đồng bộ, nhất là trong kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm những trường hợp tiềm ẩn xảy ra nguy cơ cháy nổ nghiêm trọng, như: tại Công ty Mạnh Anh ở phường Đậu Liêu; đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã nêu rõ giải pháp cụ thể để khắc phục tình trạng này trong

thời gian tới, đảm bảo tăng cường công tác quản lý nhà nước chặt chẽ về phòng cháy, chữa cháy trên địa bàn.

## **2. Số nội dung chưa giải quyết xong: 7/11 chiếm tỷ lệ 63,6%:**

- Việc đấu giá quyền sử dụng đất ở trên địa bàn triển khai chậm, làm ảnh hưởng lớn đến thu ngân sách theo Nghị quyết Hội đồng nhân dân thị xã, ảnh hưởng đến việc chi ngân sách, đặc biệt là chi cho đầu tư phát triển. Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã cho biết nguyên nhân, trách nhiệm và giải pháp trong thời gian tới?

- Hiện nay đang tiến hành thực hiện nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chung thị xã nhưng tiến độ triển khai chậm, chất lượng chưa đạt yêu cầu. Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã cho biết nguyên nhân, trách nhiệm và giải pháp hoàn thành trong thời gian tới?

- Việc đơn đốc, tham mưu, phối hợp làm thủ tục hồ sơ thành lập Cụm công nghiệp Công Khánh 3, Khu công nghiệp Bắc Hồng Lĩnh và tiến độ thực hiện đầu tư xây dựng hạ tầng Cụm công nghiệp Công Khánh 1 chậm; nguyên nhân, trách nhiệm; giải pháp trong thời gian tới?

- Nhiều dự án đã được chấp thuận chủ trương đầu tư nhưng triển khai chậm, Ủy ban nhân dân thị xã đã đơn đốc nhiều lần. Đề nghị cho biết kết quả đến nay xử lý như thế nào, kế hoạch trong thời gian tới?

- Việc đầu tư xây dựng mới, sửa chữa, cải tạo các nhà văn hoá trên địa bàn triển khai chậm so với kế hoạch, đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã có giải pháp để hoàn thành theo kế hoạch đề ra?

- Thực trạng các ga ra sửa xe, rửa xe dọc trên tuyến quốc lộ 1A trên địa bàn phường Đức Thuận tiềm ẩn mất an toàn giao thông và ô nhiễm môi trường; phương tiện ra vào ga ra, dừng đậu che khuất biển báo đô thị ảnh hưởng quan sát của các lái xe vào khu vực đô thị; Ủy ban nhân dân thị xã có giải pháp nào để sớm khắc phục tình trạng nêu trên, góp phần đảm bảo mỹ quan đô thị, môi trường, an toàn giao thông?

- Trong thời gian qua tình trạng phương tiện vận chuyển vật liệu xây dựng (*cát*) chạy trên tuyến đường quốc lộ 1A, đoạn qua phường Trung Lương làm rơi vãi cát xuống đường rất nhiều, gây mất an toàn cho người tham gia giao thông và ô nhiễm môi trường (*nhất là đoạn qua địa phương Trung Lương*), đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã có giải pháp để sớm khắc phục thực trạng trên?

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Nhiều vấn đề cử tri quan tâm, kiến nghị đã được đại biểu HĐND thị xã phối hợp giải trình thỏa đáng ngay tại buổi tiếp xúc, các vấn đề quan tâm khác đã được tổng hợp, phân loại và chuyển đến UBND thị xã phân công nghiên cứu, trả lời, giải quyết. Hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu và công tác tiếp xúc cử tri được thực hiện bảo đảm đúng quy định của pháp luật, ngày càng đổi mới.

Các đại biểu HĐND thị xã đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm của mình trong việc nắm bắt, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri ở địa bàn, tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri tại hội nghị tiếp xúc kết hợp với khảo sát thực tế để nắm chắc tình hình cử tri phản ánh từ đó có kiến nghị, đề xuất hướng giải quyết kịp thời.

Sau khi nhận được văn bản của UBMTTQ Việt Nam thị xã về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, ý kiến chất vấn của đại biểu HĐND thị xã, UBND thị xã đã phân công, phối hợp các phòng, ngành trả lời, tiếp thu, có lộ trình giải quyết và đã đạt được nhiều kết quả khả quan, trong đó 100% nội dung được tiếp thu, 25% đã được giải quyết dứt điểm, nhiều nội dung đã cam kết rõ lộ trình giải quyết. Việc trả lời kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu HĐND thị xã chuyển đến kỳ họp thứ 20 - HĐND thị xã được UBND thị xã, các phòng, ban, ngành, các cơ quan, tổ chức liên quan thực hiện nghiêm túc các nội dung thuộc thẩm quyền. Báo cáo trả lời kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu HĐND thị xã đã tập trung đi thẳng vào những vấn đề cử tri, đại biểu kiến nghị.

## **2. Hạn chế**

Số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết hoặc giải quyết nhưng dứt điểm còn nhiều (Chiếm 39,3%); số nội dung đưa ra chất vấn, có cam kết lộ trình nhưng đến nay vẫn còn vướng mắc chưa giải quyết dứt điểm chiếm tỷ lệ cao (63,36%). Vẫn còn nội dung chưa được xử lý nhưng không được trả lời (*Câu 3 mục I trong báo cáo số: 510/BC-UBND ngày 20 tháng 11 năm 2024. Sớm hoàn trả lại ruộng tưới nước sản xuất nông nghiệp cho Nhân dân các tổ dân phố: Thuận Hòa, Thuận An, Thuận Tiến*); một số nội dung mà cử tri kiến nghị, báo cáo trả lời còn chung chung, chưa rõ lộ trình giải quyết (*Câu 4, Câu 6 mục I, Câu 3 mục III trong báo cáo số: 510/BC-UBND ngày 20 tháng 11 năm 2024*); có nội dung đang xử lý theo hướng tạm thời, cần phải có hướng xử lý lâu dài để ổn định cho nhân dân (*Câu 9 trong báo cáo số: 510/BC-UBND ngày 20 tháng 11 năm 2024*); công tác kiểm tra của UBND thị xã đối với việc giải quyết các kiến nghị của các phòng, ngành, địa phương liên quan chưa được thực hiện thường xuyên.

## **3. Nguyên nhân những hạn chế**

Nhiều nội dung cử tri kiến nghị là những vấn đề lớn, liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, nhiều lĩnh vực, khả năng ngân sách địa phương hạn hẹp không đáp ứng được nhu cầu chi cho đầu tư phát triển.

Kiến nghị của cử tri liên quan đến nhiều lĩnh vực, trong khi đó việc xem xét, giải quyết, trả lời chỉ được thực hiện trong một thời gian ngắn, giữa hai kỳ họp HĐND nên chất lượng giải quyết, trả lời có những hạn chế nhất định.

Một số phòng, ngành, phường, xã chưa quyết liệt, chưa tập trung cao trong phối hợp giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Đại biểu HĐND chủ yếu hoạt động kiêm nhiệm nên thời gian dành cho hoạt động giám sát, khảo sát còn hạn chế.

## **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Đối với Thường trực HĐND thị xã, Tổ đại biểu HĐND thị xã**

Chỉ đạo, đôn đốc các Ban, Tổ và đại biểu HĐND thị xã tăng cường thực hiện việc giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri theo quy định của Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân.

Tiếp tục quan tâm, kiến nghị tập trung giải quyết các nội dung cử tri đã có ý kiến, kiến nghị nhưng chưa giải quyết xong.

Tổ đại biểu HĐND thị xã phối hợp Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã, phường, xã tiếp tục quan tâm nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri, tổng hợp kịp thời, chính xác các nội dung cụ thể mà cử tri kiến nghị. Tổ đại biểu cần phối hợp các cơ quan chức năng để giải trình các ý kiến, kiến nghị ngay tại buổi tiếp xúc, những kiến nghị đã được các cơ quan chức năng trả lời, giải quyết hợp lý hoặc giải trình tại buổi tiếp xúc thì không tổng hợp. Đại biểu HĐND thị xã tiếp tục công tác giám sát độc lập đối với việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri của các cơ quan chức năng; thường xuyên khảo sát tình hình, trao đổi với cử tri và nhân dân để nắm bắt các vấn đề còn vướng mắc, chưa được giải quyết để đề nghị giải quyết theo thẩm quyền.

### **2. Đối với Ban thường trực UBMTTQ Việt Nam thị xã**

Thường xuyên phối hợp với Thường trực HĐND thị xã, chỉ đạo Ban Thường trực MTTQ của phường, xã theo dõi, đôn đốc và giám sát việc xử lý các kiến nghị của cử tri.

### **3. Đối với UBND và các cơ quan, phòng, ngành thị xã**

Đề nghị UBND thị xã tăng cường việc rà soát các kiến nghị của cử tri, ý kiến chất vấn của đại biểu còn tồn đọng chưa được giải quyết trong báo cáo đã chỉ ra, để đưa ra lộ trình giải quyết cụ thể; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, ngành, địa phương, đơn vị liên quan trong việc giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri; tiếp tục thực hiện tốt công tác đối thoại giữa các cơ quan chức năng với cử tri và nhân dân để giảm thiểu các kiến nghị tồn đọng; nắm bắt kịp thời quá trình giải quyết để chỉ đạo việc giải quyết đạt hiệu quả hơn; phân công cán bộ tham gia tiếp xúc cử tri tại các điểm, địa bàn đảm bảo phù hợp tình hình để tiếp thu, giải trình các ý kiến ngay tại buổi tiếp xúc để cử tri. Việc phân công các cơ quan, đơn vị giải quyết, trả lời phải đảm bảo thời thời gian quy định, tránh việc trả lời chung chung. Báo cáo về việc giải quyết trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước mỗi kỳ họp HĐND thị xã cần cụ thể hơn các vấn đề đang và sẽ được giải quyết phải có lộ trình cụ thể.

Các phòng, ban, ngành, địa phương liên quan được phân công trả lời, giải quyết tiếp tục thực hiện đảm bảo thời gian quy định; việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri cần thông báo nội dung để cử tri được rõ; đối với các ý kiến cần sự phối hợp của nhiều đơn vị thì kịp thời có công văn đề nghị để UBND thị xã và các đơn vị liên quan nắm bắt chỉ đạo, triển khai thực hiện. Hàng tháng, thông

tin tình hình, kết quả giải quyết, trả lời để Thường trực HĐND thị xã, cử tri và nhân dân được biết.

#### **4. Đối với UBND các phường, xã**

Thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc, chỉ đạo để tập trung giải quyết kịp thời những kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của mình.

Thực hiện tốt công tác phối hợp trong giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri và ý kiến chất vấn của đại biểu HĐND thị xã.

Trên đây là Báo cáo giám sát kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu HĐND thị xã chuyển đến Kỳ họp thứ 20 - HĐND thị xã Khóa VII, đoàn giám sát báo cáo Thường trực HĐND thị xã để xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- TT Thị ủy (b/c), TT HĐND Thị xã;
- UBND Thị xã; UBMTTQ thị xã;
- Các đơn vị được giám sát;
- Các thành viên Đoàn giám sát;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQ phường, xã;
- Lưu: VT, hồ sơ giám sát.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT  
TRƯỞNG ĐOÀN**

**PHÓ CHỦ TỊCH HĐND THỊ XÃ  
Nguyễn Quang Vinh**