

Số: /KH-UBND

Hồng Lĩnh, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo
TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 09/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2030; Quyết định số 3433/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Kế hoạch số 19/KH-SKHCN ngày 05/01/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh năm 2024. Ủy ban nhân dân thị xã Hồng Lĩnh ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thị xã năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị đã xây dựng và áp dụng hệ thống thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 có hiệu quả.

- Triển khai, hoàn thành xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại 01 đơn vị sự nghiệp công lập (Trung tâm), 03 trường học công lập và xây dựng mở rộng hệ thống tại 01 xã nông thôn mới.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.

- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đáp ứng các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (nếu có) và 100% các thủ tục nội bộ giữa các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do cơ quan tiếp nhận, giải quyết, các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn,

các hoạt động khác của cơ quan được rà soát, xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục tổ chức duy trì, cải tiến có hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo theo yêu cầu TCVN ISO 9001:2015.

2. Tổ chức triển khai xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Trung tâm Văn hóa - Truyền thông thị xã; 03 Trường học công lập: Trường THCS Đức Thuận, Trường TH&THCS Đâu Liêu; Trường Tiểu học Bắc Hồng.

3. Tổ chức xây dựng mở rộng hệ thống quản lý chất lượng tại xã đạt chuẩn nông thôn mới: UBND xã Thuận Lộc.

4. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 thực hiện rà soát, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn để đưa vào áp dụng, phân đấu mỗi cơ quan, đơn vị xây dựng tối thiểu 15 quy trình nội phục vụ công việc chuyên môn; chỉ đạo thực hiện tuân thủ quy trình giải quyết TTHC đã UBND tỉnh ban hành.

5. Phối hợp tổ chức xây dựng quy trình nội bộ dùng chung cho các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, hướng tới thực hiện điện tử hóa các quy trình đã xây dựng.

6. Tổ chức kiểm tra, đánh giá hàng năm đối với việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị. Thực hiện lồng ghép với các đợt kiểm tra cải cách hành chính thị xã để đánh giá chất lượng hệ thống.

7. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng, xây dựng bản tin, phóng sự về hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, đơn vị. Tổ chức 01 lớp đào tạo, tập huấn nghiệp vụ ở thị xã về xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị trong năm 2024.

8. Bố trí nguồn kinh phí hợp lý cho việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí: Thực hiện theo phân cấp ngân sách.

2. Định mức: Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo theo yêu cầu TCVN ISO 9001:2015

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của cơ quan, đơn vị, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra (nếu có).

- Ban hành Kế hoạch và thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan, đơn vị.

- Theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi đã được UBND tỉnh phê duyệt, những TTHC chưa được xây dựng thành quy trình ISO đề nghị trong quá trình duy trì, cải tiến tiếp tục xây dựng quy trình, đảm bảo 100% TTHC được xây dựng mở rộng HTQLCL theo mô hình khung và đưa vào áp dụng.

- Chỉ đạo các bộ phận thực hiện rà soát xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn đưa vào áp dụng có hiệu quả, phấn đấu mỗi cơ quan, đơn vị xây dựng và đưa vào áp dụng được tối thiểu 15 quy trình nội bộ phục vụ công việc chuyên môn (bao gồm cả quy trình đã ban hành).

- Tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng.

- Riêng UBND xã Thuận Lộc tập trung chỉ đạo thực hiện việc mở rộng hệ thống đảm bảo theo hướng dẫn, mang lại hiệu quả.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo yêu cầu và trước ngày **20/11/2024** báo cáo kết quả thực hiện về UBND thị xã để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2024 và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

2. Đối với các cơ quan, đơn vị thuộc diện xây dựng mới, áp dụng TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2024 (Trung tâm Văn hóa - Truyền thông thị xã, Các Trường: THCS Đức Thuận, TH&THCS Đạu Liêu, Tiểu học Bắc Hồng)

- Bố trí Lãnh đạo, cán bộ phụ trách tham gia lớp tập huấn về kiến thức HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 khi tỉnh và thị xã tổ chức.

- Ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị.

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định.

- Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính lập dự trù kinh phí xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đề xuất UBND thị xã, Ban Chỉ đạo ISO thị xã xem xét, hỗ trợ.

- Chủ động thuê đơn vị tư vấn hoặc liên hệ các phòng, ngành liên quan để hướng dẫn tự xây dựng Kế hoạch, quy trình thực hiện và triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đơn vị; đảm bảo tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị được xây dựng và áp dụng HTQLCL hoàn thành và công bố trước ngày **30/10/2024**.

- Định kỳ hằng quý báo cáo tiến độ, kết quả triển khai xây dựng, áp dụng hệ thống về Ban Chỉ đạo ISO thị xã (qua phòng Kinh tế) để theo dõi, chỉ đạo thực hiện kịp thời.

3. Phòng Kinh tế (Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo ISO thị xã)

- Chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các phòng, ngành liên quan triển khai, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu Ban Chỉ đạo ISO thị xã chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc việc xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các đơn vị triển khai mới năm 2024 đảm bảo công bố áp dụng HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 trước ngày **30/10/2024**.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức xây dựng và điện tử hóa quy trình nội bộ giải quyết công việc dùng chung (liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác) cho các cơ quan cấp huyện theo quy định.

- Tham mưu tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị xây dựng, áp dụng ISO.

- Chủ trì phối hợp phòng TC-KH tham mưu UBND thị xã bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch theo quy định.

4. Phòng Tài Chính - Kế hoạch

- Trên cơ sở Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh năm 2024 tham mưu UBND thị xã cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống theo TCVN ISO 9001 năm 2024 cho các cơ quan, đơn vị theo quy định.

- Hướng dẫn các đơn vị, địa phương trong việc bố trí, sử dụng kinh phí để triển khai xây dựng.

5. Phòng Nội vụ

Phối hợp chặt chẽ với Ban chỉ đạo ISO thị xã trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả tổ chức thực hiện xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị gắn với việc thực hiện cải cách hành chính năm 2024.

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Phối hợp phòng Kinh tế tập trung chỉ đạo các Trường học: THCS Đức Thuận, TH&THCS Đậu Liêu, Tiểu học Bắc Hồng triển khai xây dựng, áp dụng hệ thống ISO 9001:2015 đảm bảo theo kế hoạch đề ra.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thị xã năm 2024, đề nghị các cơ quan, đơn vị bám sát nội dung chủ động triển khai và thực hiện các nội Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và công nghệ (b/c);
- Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thị xã;
- UBND các phường, xã;
- Các Trường Tiểu học, THCS, TH&THCS;
- Lưu: VT, KT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tôn Quang Ngọc