

Hồng Lĩnh, ngày tháng 3 năm 2024

Số: 01/QĐ-BCĐ

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “Chính sách chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Chính quyền thị xã

### TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO CƠ QUAN CHÍNH QUYỀN THỊ XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1286/QĐ-UBND ngày 20/8/2018 của UBND thị xã về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 2633/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 của UBND thị xã về việc cập nhật, ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ điểm 5.2 Chính sách chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO cơ quan Chính quyền thị xã.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành “Chính sách chất lượng” theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Chính quyền thị xã, nội dung cụ thể:

“Cán bộ, công chức Cơ quan Chính quyền thị xã Hồng Lĩnh cam kết giải quyết các thủ tục hành chính công khai - minh bạch - công tâm, chính xác - đúng pháp luật - đúng hẹn”

**Điều 2.** Trưởng các phòng, ban, đơn vị và cán bộ, công chức thuộc Cơ quan Chính quyền thị xã có trách nhiệm hiểu và thực hiện đầy đủ các nội dung chính sách chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Các thành viên Ban chỉ đạo ISO, Trưởng các phòng, ban, đơn vị; cán bộ, công chức thuộc cơ quan Chính quyền thị xã và các tổ chức, cá nhân liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chủ tịch, các PCTUBND thị xã;
- Lưu: BCĐ.

TRƯỞNG BAN

PHÓ CHỦ TỊCH UBND THỊ XÃ  
Tôn Quang Ngọc