

Số: /BC-UBND

Hồng Lĩnh, ngày tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra và phòng, chống tham nhũng tiêu cực năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của Ban Thường vụ Thị uỷ, cùng với sự hỗ trợ, hướng dẫn về chuyên môn của các sở, ngành liên quan, trong năm 2023, Ủy ban nhân dân thị xã Hồng Lĩnh đã chỉ đạo Thanh tra thị xã, các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã tập trung xử lý, giải quyết hiệu quả các vụ việc phức tạp, tồn đọng về đất đai và các vụ việc khiếu kiện phát sinh mới; tiếp tục duy trì tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ; triển khai thực hiện các cuộc thanh tra, kiểm tra đúng kế hoạch; xây dựng và thực hiện có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Kết quả thực hiện như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Ủy ban nhân dân thị xã tiếp tục chỉ đạo, quán triệt, triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc các quy định của Trung ương, tỉnh và Ban Thường vụ thị uỷ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực<sup>1</sup> đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân....

Kịp thời phê duyệt, ban hành Kế hoạch thanh tra; Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023; Kế hoạch tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ

<sup>1</sup> Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về bảo vệ người phát hiện, tố giác tham nhũng, tiêu cực; Quy định số 205-QĐ/TW, ngày 23/9/2019 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực và chống chạy chức, chạy quyền; Chỉ thị số 04-CT/TW, ngày 02/6/2021 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác thu hồi tài sản bị thất thoát, chiếm đoạt trong các vụ án hình sự về tham nhũng, kinh tế; Kết luận số 05-KL/TW, ngày 03/6/2021 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW của Bộ Chính trị trong công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Luật PCTN năm 2018, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng, Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 18/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ an ninh quốc gia và đảm bảo trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025; Hướng dẫn số 25-HD/BCĐTW ngày 01/8/2022 của Ban chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực về một số nội dung về công tác phòng, chống tiêu cực; Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 05/01/2023 của BTV Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong đấu thầu, đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh; Chương trình số 27-CTr/TU ngày 16/02/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác trọng tâm về nội chính, cải cách tư pháp và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023; Văn bản số 1568-CV/TU ngày 16/02/2023 của Tỉnh ủy về thực hiện hướng dẫn kiểm soát tài sản, thu nhập; Văn bản số 1599-CV/TU ngày 06/3/2023 về tăng cường thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và các Văn bản của BTV thị uỷ.

Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” và 11 văn bản<sup>(2)</sup> để chỉ đạo, đôn đốc thực hiện. Chỉ đạo các phòng, ngành, đơn vị trực thuộc UBND thị xã, UBND phường, xã tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực đặc biệt là các lĩnh vực dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực như đất đai, tài chính, xây dựng cơ bản, chính sách-xã hội....

Lãnh đạo UBND thị xã thường xuyên nghe và cho ý kiến chỉ đạo đối với các đơn thư, vụ việc khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền UBND thị xã. Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị, địa phương rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC; chỉ đạo, hướng dẫn giải quyết ngay từ cơ sở đối với các vụ việc mới phát sinh.

Thanh tra thị xã đã tham mưu thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về KNTC, PCTN tiêu cực; thường xuyên phối hợp, hỗ trợ chuyên môn kịp thời đối với các xã, phường có vướng mắc trong công tác giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Nhìn chung trong năm 2023, các đơn vị, địa phương đã chủ động đưa ra các biện pháp phù hợp, triển khai tốt các nhiệm vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN; Thanh tra thị xã đã chủ động triển khai các cuộc thanh tra theo kế hoạch được phê duyệt, do vậy đã góp phần duy trì ổn định tình hình chính trị trên địa bàn, thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đạt được nhiều kết quả quan trọng.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KNTC**

### **1. Kết quả tiếp công dân**

#### **a) Kết quả tiếp công dân**

Trong năm 2023, tổng số lượt tiếp: 205 lượt với 323 lượt người, trong đó tiếp định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND thị xã và Chủ tịch UBND các phường, xã tiếp 312 kỳ (*được bố trí theo lịch công tác của UBND*), tuy nhiên chỉ có nhưng chỉ có 87 kỳ có công dân đến với 123 lượt người, 02 đoàn đông người; tiếp thường xuyên 155 lượt với 186 lượt người; 02 đoàn đông người. Nội dung công dân đến trình bày chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng xây dựng đô thị... Cụ thể:

**\* Tại Ủy ban nhân dân thị xã:**

---

<sup>(2)</sup> Quyết định số 2662/QĐ-UBND ngày 07/12/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2023; Quyết định số 305/QĐ-UBND ngày 10/2/2023 về thanh tra công tác quản lý Tài chính - Ngân sách, đầu tư XD CB và thu khác tại Trung tâm Y tế thị xã Hồng Lĩnh năm 2021, 2022; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 01/3/2023 về kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm 2023; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 08/02/2023 về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Văn bản số 99/UBND-TT ngày 30/01/2023; Văn bản số 258/UBND-TT ngày 27/02/2023; Văn bản số 86/UBND-TCKH ngày 30/01/2023; Văn bản số 01/HĐTT ngày 03/01/2023; Văn bản số 03/UBND-TT ngày 03/01/2023; Văn bản 378/UBND-TCKH ngày 13/3/2023; Văn bản 692/UBND-TT ngày 21/4/2023. Văn bản số 1509/UBND-TT ngày 22/8/2023 về quán triệt, triển khai thực hiện Luật Thanh tra năm 2022 và Nghị định số 43/2023/NĐ-CP; Văn bản số 1518/UBND-TT ngày 23/8/2023 về tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong tình hình mới.

UBND thị xã đã tiếp 75 cuộc với 111 lượt người, giảm 11% so với năm 2022; trong đó tiếp thường xuyên 59 cuộc với 72 lượt người (*có 01 đoàn đông người*), tiếp định kỳ có 24 cuộc (*theo lịch công tác của UBND thị xã từ đầu tháng*) nhưng chỉ tổ chức 14 cuộc với 36 người (*có 01 đoàn đông người*), các cuộc còn lại không có công dân đăng ký; Chủ tịch UBND thị xã tiếp 10 cuộc, ủy quyền Phó Chủ tịch UBND thị xã tiếp 04 cuộc; tiếp đột xuất 02 cuộc, sau khi tiếp công dân đã ban hành 13 thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ và các văn bản triển khai có liên quan.

Nội dung tiếp công dân chủ yếu tập trung ở lĩnh vực quản lý Nhà nước về đất đai như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; công nhận quyền sử dụng đất ở trước năm 1980; thu hồi đất, giải phóng mặt bằng thực hiện bồi thường, hỗ trợ tái định cư cho người có đất bị thu hồi; xây dựng chỉnh trang đô thị; tranh chấp đất đai. Tại các buổi tiếp công dân thường xuyên, công dân được cán bộ tiếp công dân Thị xã hướng dẫn cụ thể để thực hiện đúng các quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trường hợp đột xuất theo đăng ký nguyện vọng của công dân tại Ban tiếp công dân đều được Chủ tịch UBND thị xã giao các phòng, ngành chuyên môn liên quan chuẩn bị nội dung và tổ chức tiếp theo quy định, tạo được sự tin tưởng, đồng thuận cao trong Nhân dân.

## **2. Kết quả xử lý đơn**

Trong năm 2023, tổng số đơn tiếp nhận trên địa bàn 171 đơn (129 vụ việc); có 171/173 đơn đủ điều kiện xử lý gồm 07 khiếu nại; 08 tố cáo; 156 kiến nghị, phản ánh (02 đơn không đủ điều kiện xử lý do nội dung, sự việc không rõ ràng, không có căn cứ).

Tại cấp thị xã tiếp nhận 75 đơn, 65 vụ việc (tăng 24 đơn, 15 vụ việc so với cùng kỳ); qua xử lý có 26 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết (*trong đó có 04 vụ việc không đủ điều kiện thụ lý*) gồm 02 vụ việc khiếu nại; 02 vụ việc tố cáo; 16 vụ việc kiến nghị, phản ánh; chuyển cấp phường xã 26 vụ việc gồm 01 vụ việc khiếu nại và 25 vụ việc kiến nghị, phản ánh; vụ việc không thuộc thẩm quyền chuyển các cơ quan khác giải quyết 13 vụ việc (01 vụ việc khiếu nại, 02 vụ việc tố cáo, 10 vụ việc kiến nghị, phản ánh).

Tại cấp phường xã tiếp nhận 96 đơn, 87 vụ việc (tăng 23 đơn 16 vụ việc so với cùng kỳ) trong đó có 26 vụ việc cấp trên chuyển yêu cầu giải quyết và 61 vụ việc tiếp nhận tại UBND cấp phường, xã. Qua xử lý có 84 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết gồm 02 vụ việc khiếu nại; 0 vụ việc tố cáo; 82 vụ việc kiến nghị, phản ánh; 03 vụ việc không thuộc thẩm quyền.

Như vậy, theo số liệu thống kê, đến kỳ báo cáo, tổng số đơn phải xem xét, giải quyết phát sinh mới (không có vụ việc kỳ trước chuyển sang) tại các cấp hành chính gồm có 113 vụ việc, trong đó 26 vụ việc thuộc thẩm quyền cấp thị xã, 84 vụ việc thuộc thẩm quyền UBND cấp phường xã (*Bắc Hồng 22 vụ việc, Nam Hồng 13 vụ việc, Thuận Lộc 7 vụ việc, Đậu Liêu 6 vụ việc, Đức Thuận 20 vụ việc, Trung Lương 16 vụ việc*).

## **3. Kết quả giải quyết**

### **3.1. Kết quả giải quyết tại cấp thị xã:**

Thanh tra thị xã chủ trì tham mưu giải quyết 04 vụ việc (02 vụ việc khiếu nại, 02 vụ việc tố cáo), hiện đã giải quyết xong 02 vụ việc khiếu nại (có 01 vụ việc rút đơn, 01 vụ việc ban hành quyết định giải quyết), 02 vụ việc tố cáo (02 vụ việc ban hành kết luận tố cáo), đạt 100% kế hoạch; các phòng chuyên môn tham mưu xử lý 15/18 vụ việc, đạt 83%.

### **3.2. Kết quả giải quyết tại cấp xã**

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền cấp xã đã giải quyết 91/93 đơn (82/84 vụ việc) đạt tỷ lệ 98% trong đó đơn tố cáo: 0 đơn, khiếu nại 2/2 đơn, đạt 100%, kiến nghị, phản ánh 87/89 đơn, đạt 98%, cụ thể:

Bắc Hồng giải quyết được 25/26 đơn (22/23 vụ việc), đạt tỷ lệ 96%, trong đó 1 đơn khiếu nại, 0 đơn tố cáo, kiến nghị, phản ánh 24 đơn.

Nam Hồng giải quyết được 17/17 đơn (13/13), đạt tỷ lệ 100%, trong đó kiến nghị, phản ánh 16 đơn, không có KN, TC.

Đậu Liêu giải quyết được 5/5 đơn (5/5 vụ việc), đạt tỷ lệ 100%, trong đó kiến nghị, phản ánh 6 đơn, không có KN, TC.

Đức Thuận giải quyết được 20/20 đơn (20/20 vụ việc), đạt tỷ lệ 100%, trong đó 01 khiếu nại (không đủ điều kiện thụ lý), 0 tố cáo, kiến nghị, phản ánh: 19

Trung Lương giải quyết được 18/19 đơn (15/16 vụ việc), đạt tỷ lệ 94,7%, trong đó, kiến nghị, phản ánh 18 đơn, không có KN, TC.

Thuận Lộc giải quyết được 6/6 đơn (6/6 vụ việc), đạt tỷ lệ 100%, trong đó, kiến nghị, phản ánh 6 đơn, không có KN, TC.

Trong năm không có vụ việc có tính chất tồn đọng, kéo dài, vượt cấp; các vụ việc thuộc thẩm quyền được xem xét, giải quyết đảm bảo đúng trình tự và thời gian quy định; chất lượng giải quyết được chú trọng, tình trạng tiếp khiếu giảm hẳn.

## **III. CÔNG TÁC THANH TRA, KIỂM TRA VÀ PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG, TIÊU CỰC**

### **1. Công tác thanh tra, kiểm tra**

Năm 2023, trên cơ sở định hướng của Thanh tra tỉnh, yêu cầu nhiệm vụ chính trị trên địa bàn về việc tập trung nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực tài chính, tài nguyên môi trường, xây dựng cơ bản, việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, UBND thị xã đã ký phê duyệt và tổ chức tiến hành 03 cuộc thanh tra<sup>3</sup>. Kết quả, hiện nay đã ban hành Kết luận thanh tra 01 cuộc tại Trung tâm y tế thị xã Hồng Lĩnh. Qua thanh tra đã thu hồi nộp ngân sách nhà nước số tiền 26.400.000đ; xử phạt vi phạm hành chính đối với 01 cá nhân số tiền: 5.000.000đ; 02 cuộc thanh tra đã kết thúc thời gian thanh tra trực tiếp, dự kiến hoàn thành trong năm 2023.

### **2. Thực hiện các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng, tiêu cực**

<sup>3</sup> Quyết định số 305/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 về việc thanh tra công tác quản lý tài chính - ngân sách và thu khác tại Trung tâm Y tế thị xã Hồng Lĩnh năm 2021, 2022; Kết luận số 18/KL-UBND ngày 12/6/2023 về thanh tra công tác quản lý tài chính - ngân sách và các khoản thu khác tại Trung tâm Y tế thị xã Hồng Lĩnh

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Trung ương, tỉnh và Ban Thường vụ thị ủy về thực hiện công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực (trong năm đã tổ chức phổ biến cho hơn 500 lượt cán bộ, đảng viên giữ chức vụ từ cấp TDP đến thị xã); thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc triển khai đồng bộ các giải pháp phòng, chống tham nhũng, tiêu cực nhằm nâng cao hiệu quả nhiệm vụ công tác PCTN năm 2023, cụ thể: Xây dựng và thực hiện có hiệu quả quy chế quản lý, điều hành ngân sách tại cơ quan UBND thị xã; thực hiện nghiêm túc việc điều hành ngân sách hàng năm theo dự toán được duyệt; chỉ đạo các địa phương, cơ quan, đơn vị xây dựng và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ theo quy định; chỉ đạo việc kê khai tài sản thu nhập đúng đối tượng, thực hiện công tác luân chuyển vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng (trong năm 2023 đã thực hiện chuyển đổi 04 vị trí công tác); chủ động tự đánh giá, đánh giá công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí đúng thời hạn yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH**

##### **1. Ưu điểm**

- UBND thị xã triển khai nghiêm túc, kịp thời, đầy đủ các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN tiêu cực đến các đơn vị, địa phương trên toàn thị xã. Tổ chức thực hiện nghiêm túc Luật tiếp công dân, Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về KNTC, giải quyết KNTC và việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở có sự chuyển biến tích cực; công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm gắn với thanh tra, kiểm tra công vụ được tăng cường; kỹ năng phân loại và xử lý đơn thư của cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư ngày càng được nâng lên, đơn thư của công dân được tập trung về một đầu mối, được chuyển đến đúng các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Chủ động, linh hoạt, đúng quy định của pháp luật trong tiếp công dân, giải quyết đơn thư và xử lý vướng mắc, khó khăn tồn đọng trong hoạt động GPMB và các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở đã góp phần quan trọng hạn chế khiếu nại, khiếu kiện ở cơ sở. Thanh tra thị xã với vai trò là cơ quan Thường trực Hội đồng tư vấn giải quyết KNTC thị xã đã làm tốt vai trò tư vấn, hướng dẫn giúp các địa phương, ngành xử lý nhiều vụ việc KNTC khó khăn, phức tạp.

- UBND thị xã đã kịp thời ban hành Kế hoạch công tác thanh tra năm 2023; Kế hoạch thực hiện phòng, chống tham nhũng năm 2023.

- Các cuộc thanh tra được tiến hành đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo công khai, minh bạch theo quy định của Luật Thanh tra. Tập trung chỉ đạo kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các Kết luận, Quyết định xử lý kết quả thanh tra; kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh, xử lý các thiếu sót, sơ hở trong quá trình quản lý, hạn chế phát sinh đơn thư, góp phần tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực.

##### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Mặc dù đã tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực nhưng các vụ việc chủ yếu vẫn tập trung ở lĩnh vực quản lý nhà nước về đất đai, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng.

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư ở một số đơn vị chất lượng chưa đạt yêu cầu, còn tình trạng xử lý vụ việc lúng túng, thiếu quyết liệt dẫn đến một số công dân vẫn thắc mắc, khiếu kiện nhiều lần đối với một số vụ việc.

- Hiệu quả việc phát hiện, xử lý tham nhũng thông qua công tác giải quyết đơn thư, thanh tra, tự kiểm tra chưa cao mà chủ yếu đang triển khai công tác phòng, ngừa tham nhũng.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thực hiện thường xuyên.

### **3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

#### **3.1. Nguyên nhân khách quan**

- Những tồn đọng trong quản lý đất đai qua các thời kỳ vẫn là nguyên nhân chính dẫn đến khiếu kiện trong cấp GCN QSD đất và công tác GPMB;

- Bên cạnh đó, có tình trạng một số đối tượng lợi dụng đề tư vấn để trục lợi dẫn đến việc công dân khiếu nại, yêu cầu quyền lợi không đúng quy định của pháp luật gây khó khăn lớn cho công tác GPMB.

#### **3.2. Nguyên nhân chủ quan**

- Một số người đứng đầu địa phương thiếu chủ động, linh hoạt trong xem xét, giải quyết các kiến nghị, phản ánh mới phát sinh dẫn đến một số vụ việc tồn đọng, phát sinh phức tạp, khó giải quyết.

- Năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm của một số cán bộ tham mưu tiếp công dân, giải quyết đơn thư còn hạn chế phụ trách tiếp công dân một số xã còn hạn chế. Trong quá trình giải quyết đơn thư, vụ việc chưa chủ động tham mưu, xin ý kiến của các cơ quan chuyên môn cấp trên để thống nhất phương án giải quyết, đặc biệt là đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

### **1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Duy trì tốt công tác tiếp dân thường xuyên và định kỳ tại UBND thị xã; tăng cường đôn đốc, kiểm tra, theo dõi công tác tiếp dân; giải quyết đơn thư của công dân tại UBND các phường, xã trên địa bàn;

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư tại cơ sở. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân tại cơ sở.

- Đôn đốc thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đảm bảo thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo niềm tin cho Nhân dân, góp phần hạn chế tối đa các đơn thư KNTC.

### **2. Công tác thanh tra, kiểm tra, phòng, chống tham nhũng**

- Tiếp tục tiến hành thanh tra theo Kế hoạch thanh tra được phê duyệt.

- Chuẩn bị hồ sơ, tài liệu để phục vụ đoàn thanh tra trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTN của Thanh tra tỉnh;

- Tiếp tục đôn đốc các cơ quan, đơn vị, phòng ban chuyên môn triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp về PCTN và các nhiệm vụ cụ thể theo Văn bản số 1518/UBND-TT ngày 23/8/2023 về tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong tình hình mới; báo cáo kết quả theo định kỳ qua Thanh tra thị xã.

- Chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị liên quan thực hiện các kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra, kiểm tra kịp thời, nghiêm túc.

- Thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình bổ nhiệm, đề bạt cán bộ; trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Tiếp tục thực hiện điều động, chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch điều động, chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2023 của UBND thị xã

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là đất đai, tài chính ngân sách, đầu tư xây dựng cơ bản, môi trường; công khai, minh bạch các hoạt động quản lý theo quy định.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về công tác PCTN; nâng cao chất lượng báo cáo của các cơ quan, đơn vị, bảo đảm có đầy đủ thông tin, phục vụ kịp thời cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công tác PCTN.

- Đẩy mạnh việc phát hiện và xử lý nghiêm minh vi phạm, tiêu cực, tham nhũng thông qua công tác quản lý nhà nước, hoạt động thanh tra, kiểm tra, điều tra, truy tố và xét xử.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra và phòng, chống tham nhũng năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, UBND thị xã trình HĐND thị xã quan tâm giám sát, chỉ đạo thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Thành viên UBND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Các phòng, ngành liên quan;
- Lưu: VT, TT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Huy Hùng**