

Số: /BC-HĐND

Hồng Lĩnh, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát tình hình giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và nội dung chất vấn của đại biểu HĐND chuyển đến Kỳ họp thứ 14 - HĐND thị xã Khốa VII

Thực hiện Quyết định số 48/QĐ-HĐND ngày 30/10/2023 của Thường trực HĐND thị xã về việc thành lập Đoàn Giám sát kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và nội dung chất vấn chuyển đến Kỳ họp thứ 14 - HĐND thị xã Khốa VII, trên cơ sở xem xét Báo cáo số 449/BC-UBND ngày 17/11/2023 tổng hợp kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị, đề xuất của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 14 - HĐND thị xã khóa VII, trên cơ sở xem xét kết quả giám sát của Đoàn Giám sát, khảo sát thực tế, làm việc với một số phòng, ban, đơn vị, Thường trực HĐND thị xã báo cáo kết quả giám sát, như sau:

I. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Tình hình và nội dung kiến nghị cử tri

Tại Kỳ họp thứ 14, cử tri thị xã đã gửi đến HĐND thị xã 22 kiến nghị trên 3 nhóm lĩnh vực; Thường trực HĐND thị xã đã chuyển đến UBND thị xã và các cơ quan có thẩm quyền giải quyết 22 kiến nghị. Nội dung cử tri kiến nghị về hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, trong đó, tập trung chủ yếu vào các vấn đề như: đầu tư xây dựng cơ bản, quản lý đô thị, chỉnh trang đô thị; tài nguyên môi trường; xây dựng, nâng cấp thiết chế văn hóa.

2. Kết quả tiếp thu, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri của UBND thị xã và các phòng, ban chuyên môn

Từ sau kỳ họp thứ 14 đến nay, UBND thị xã, các phòng, ban, ngành liên quan đã tích cực nghiên cứu, tiếp thu, trả lời 22 kiến nghị của cử tri, đạt tỷ lệ 100%. Trong số 22 kiến nghị, có:

- 11 kiến nghị đã giải quyết, giải thích và cung cấp thông tin đầy đủ (chiếm tỷ lệ 46%), cụ thể các nội dung sau:

+ Khắc phục tình trạng đến mùa mưa lũ rất dễ xảy ra hiện tượng đất đá, nước lũ tràn vào khu dân cư thuộc tổ 1, tổ 2, tổ 3 của phường Đậu Liêu sau khi công trình trường mầm và đường quốc phòng liên huyện thi công xong, khe gom nước Nhà Hom dẫn nước từ núi về khe Cựa Trâm bị san lấp, mặt khác khối lượng đất đá thải chưa được thanh thải: Qua khảo sát nội dung này đã được giải quyết dứt điểm;

+ Khảo sát, điều chỉnh bổ sung các loại cây cho đồng bộ, di dời những cây có vị trí không phù hợp cản trở giao thông, che khuất biển báo, đèn tín hiệu: Qua

khảo sát, nội dung này đã được thực hiện đối với những nội dung cử tri phản ánh và được giải thích rõ các vướng mắc. Đối với những tuyến đường do phường, xã quản lý, đề nghị UBND các phường, xã thực hiện quản lý, chỉnh trang, đảm bảo mỹ quan đô thị và ATGT;

+ Giải thích việc thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp của một số hộ gia đình trên các tuyến đường quy hoạch đã có tên nhưng chưa được đầu tư, xây dựng, đường đã xuống cấp vẫn tính theo giá của đường quy hoạch: Đã giải thích cụ thể;

+ Kiểm tra và tổ chức thay thế bổ sung một số nắp hố thu, tấm đan mương thoát nước trên tuyến đường Kinh Dương Vương đoạn qua tổ dân phố Quỳnh Lâm, phường Trung Lương đồng thời xin đề nghị có kế hoạch đầu tư làm vỉa hè trên tuyến này nhằm đảm bảo mỹ quan đô thị: Qua khảo sát đã thực hiện thay thế, bổ sung các tấm đan. Việc đầu tư làm vỉa hè trên tuyến này nhằm đảm bảo mỹ quan đô thị xét về thực tiễn do mật độ dân cư, phương tiện lưu thông chưa nhiều nên chưa cấp thiết, thứ nữa là ngân sách thị xã hạn hẹp phải ưu tiên cho công trình cấp thiết hơn nên chưa có kế hoạch đầu tư vỉa hè tuyến đường này. Nội dung này UBND thị xã giải thích như vậy là thỏa đáng;

+ Chỉ đạo đơn vị thi công đường Trần Nhân Tông (giai đoạn 1) làm đầu nối, vượt dốc các tuyến đường nội đồng để tạo điều kiện cho Nhân dân đi lại sản xuất; bố trí nguồn vốn để xây dựng theo quy hoạch hoặc là cho Nhân dân chỉnh trang đoạn đường thuộc đường Trần Nhân Tông đã xuống cấp theo tinh thần Nghị quyết 97 để đảm bảo cảnh quan và môi trường: Việc đầu nối mương thoát nước và đường nội đồng đã được trả lời rõ vì không khả thi khi thực hiện nội dung này. Về chỉnh trang đoạn đường Trần Nhân Tông trong khu dân cư, thị xã sẽ cân đối nguồn lực thực hiện khi có điều kiện phù hợp và thực tế đoạn đường này chưa thực sự xuống cấp như người dân phản ánh;

+ Khảo sát, lập phương án gia cố, sửa chữa cầu Quán, xã Thuận Lộc: Nội dung này UBND thị xã giải thích về sửa chữa không khả thi vì liên quan đến yếu tố kỹ thuật, về đầu tư xây dựng mới do nguồn kinh phí chưa có, công trình sẽ thực hiện khi điều kiện ngân sách đảm bảo, do đó Thường trực HĐND thị xã đồng tình với giải pháp cũng như nội dung giải thích của UBND thị xã;

+ Lắp hệ thống điện chiếu sáng đường Nguyễn Nghiễm, đang tiến hành các thủ tục để tiến hành triển khai lắp đặt: Đã được quan tâm giải quyết. Đề nghị UBND thị xã bám sát lộ trình như nội dung trả lời để thực hiện đảm bảo tiến độ;

+ Khảo sát, bổ sung các biển tên ngõ, ngách trên địa bàn phường Đậu Liêu và biển báo giao thông trên các tuyến đường Trần Nhân Tông, 2/9, 19/5: Nội dung này đã được giải quyết. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo phòng Văn hóa - Thông tin, UBND các phường thực hiện nghiêm túc việc bàn giao quản lý và trong quá trình gắn biển cần chú ý đảm bảo chất lượng và mỹ quan đô thị, tránh việc gắn các biển ngõ, ngách trên tường của nhà dân;

+ Đầu tư cụm loa truyền thanh thông minh tại thôn Đồi Cao, Cụm dân cư Nền Tế, thôn Thuận Giang, xã Thuận Lộc: Nội dung này UBND thị xã đã giải thích rõ;

+ Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo Ban Quản lý các dự án xây dựng cơ bản thị xã tăng cường kiểm tra, giám sát chất lượng thi công công trình lát vỉa hè đường Nguyễn Đồng Chi, có một số hạng mục có dấu hiệu không đảm bảo chất lượng, không đúng với hồ sơ thiết kế: Công trình này hiện nay đã hoàn thành, đưa vào sử dụng, UBND thị xã cũng đã cung cấp thông tin và giải thích. Tuy nhiên qua khảo sát vẫn còn một số cây xanh chưa có, một số cây đã chết, đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo khảo sát để có kế hoạch thay thế và bổ sung hệ thống cây xanh, khắc phục những hạng mục chưa đảm bảo chất lượng.

- 7 kiến nghị đang giải quyết, chiếm tỷ lệ 31% gồm:

+ Khắc phục mùi hôi thối bốc lên từ Bãi xử lý rác thải thị xã: Chưa khắc phục được triệt để là do Bãi xử lý rác thải thị xã chỉ có thể vận hành đến năm 2025 sẽ đầy, theo báo cáo trữ lượng chứa còn khoảng 0,5 ha. Việc xử lý chất thải rắn gặp khó khăn và chưa đảm bảo quy trình theo quy định, do phần diện tích còn lại là ao hồ nước sâu, rác trôi xuống hồ gây ô nhiễm và khó xử lý, nhất là khi thay đổi thời tiết;

+ Tăng cường công tác quản lý, nâng cấp, duy tu sửa chữa Sân vận động, tiểu công viên ở tổ dân phố 10 và tổ dân phố 7, phường Bắc Hồng: Sau khi có ý kiến cử tri, UBND thị xã đã triển khai tăng cường công tác quản lý nhưng tiến độ thực hiện chậm; đối với Sân vận động trong điều kiện hiện tại chưa có nguồn lực để nâng cấp, sửa chữa. Tiểu công viên, Hồ điều hòa cũng đang làm kế hoạch chưa thực hiện duy tu, thay thế cây đã chết; đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã quan tâm khảo sát thực tế, đẩy nhanh tiến độ duy tu những hạng mục đã xuống cấp, thay thế những cây chết để đảm bảo mỹ quan, công năng ở hai công trình này phục vụ bà con nhân dân một cách tốt nhất và tránh lãng phí cơ sở vật chất đã được đầu tư;

+ Đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng các tuyến đường Nhân dân đã đồng tình hiến đất như đường Thái Kính giai đoạn 2, đường Nguyễn Du giai đoạn 2: Hiện nay, UBND thị xã đang tích cực phối hợp, chỉ đạo với các cơ quan ban ngành liên quan khẩn trương thực hiện công tác tuyên truyền, các thủ tục để hoàn thành việc GPMB;

+ Đầu tư, đẩy nhanh tiến độ xây dựng mới, cải tạo, hỗ trợ các thiết bị tại các nhà văn hóa thôn, tổ dân phố theo tinh thần Nghị quyết số 37/2022/NQ-HĐND ngày 26/7/2022 của Hội đồng Nhân dân thị xã khóa VII, đặc biệt là những nhà văn hóa đã cũ, diện tích khuôn viên chưa đảm bảo như nhà văn hóa tổ dân phố 3 phường Bắc Hồng, tổ dân phố 2 - phường Nam Hồng. Hiện nay UBND thị xã đã có kế hoạch và đang tiến hành các thủ tục theo quy định để khởi công xây dựng mới và sửa chữa các văn hóa. Về hỗ trợ các thiết bị tại các nhà văn hoá, nguyên nhân

chậm là do UBND phường, xã chưa có văn bản, hồ sơ đề nghị, hiện nay mới một số đơn vị gửi tờ trình;

+ Kiểm tra lại Quy hoạch khu dân cư phía Đông đường Thống Nhất, có giải pháp xử lý khi mương thoát nước của khu dân cư này sẽ chảy vào giữa bên nước khu dân cư của tổ dân phố Thuận An: Nội dung này đã kiểm tra nhưng chưa có giải pháp xử lý cụ thể;

+ Vấn đề chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thi công các công trình Kè Bình Lãng giai đoạn 3, đường Cao Thắng, đường Hoàng Xuân Hãn để đảm bảo sinh hoạt, môi trường cho Nhân dân: Đã chỉ đạo đẩy nhanh nhưng tiến độ còn chậm.

+ Làm việc với Chủ đầu tư công trình đường trục chính thị xã đôn đốc đơn vị thi công vệ sinh, thanh thải các chất thải xây dựng trên công trình, đặc biệt là tại hạng mục Cầu qua khe Bình Lãng: Qua khảo sát thì hiện nay nội dung xử lý hệ thống mương dẫn nước thị xã đã làm việc với HTX và đang triển khai thực hiện; việc thanh thải dòng chảy do quá trình thi công tại Cầu đường trục chính qua kè Bình Lãng chưa thực hiện.

- 3 kiến nghị đã giải quyết, giải thích cụ thể nhưng cử tri vẫn tiếp tục có ý kiến, chiếm tỷ lệ 14%:

+ Xử lý tình trạng ô nhiễm tại hai điểm tập kết rác cạnh sân vận động tại tổ dân phố 9, khu vực bên cạnh nhà văn hóa tổ dân phố 10, phường Bắc Hồng: Nội dung này UBND thị xã đã đề nghị Công ty Cổ phần Môi trường đô thị xử lý và đã xử lý. Tuy nhiên, qua tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 16 - HĐND thị xã, cử tri phường Bắc Hồng vẫn đang phản ánh tình trạng ô nhiễm, gây mùi hôi thối chưa được khắc phục triệt để. Đề nghị UBND thị xã tiếp tục cho các phòng ngành liên quan kiểm tra, yêu cầu Công ty Cổ phần Môi trường đô thị xử lý dứt điểm, kịp thời; đề nghị cử tri, người dân cần có ý thức hơn trong việc xử lý rác trước khi thu gom tại hộ gia đình;

+ Chấn chỉnh cách thức, giờ giấc thu gom rác thải sinh hoạt của công nhân Công ty Môi trường đô thị tại một số tuyến ngõ, ngách trong khu dân cư phường Nam Hồng: Hiện nay, qua khảo sát và nắm bắt ý kiến của cử tri thì cách thức đã được chấn chỉnh, xử lý nhưng về giờ giấc lấy rác vẫn chưa thống nhất, có tình trạng ngày chẵn thì có lấy rác, ngày lẻ không lấy (Ngõ 26 đường Phan Đình Phùng), theo cam kết thì ngày nào cũng phải lấy rác, đề nghị UBND thị xã yêu cầu Công ty Môi trường đô thị khẩn trương khắc phục tình trạng trên;

+ Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý việc xả thải, bụi khói làm ô nhiễm môi trường của các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất hoạt động trên địa bàn phường Đậu Liêu, khi kêu gọi đầu tư về trên địa bàn cần cân nhắc, lựa chọn thật kỹ để đảm bảo môi trường bền vững cho Nhân dân: Nội dung này, tỉnh và thị xã, phường đã tăng cường kiểm tra, về đề xuất khi kêu gọi đầu tư về trên địa bàn cần cân nhắc, lựa chọn

thật kỹ để đảm bảo môi trường bền vững cho Nhân dân, UBND thị xã tiếp thu nghiêm túc. Tuy nhiên, vấn đề bảo vệ môi trường là vấn đề lâu dài, cần sự phối hợp của nhiều cấp, nhiều ngành và sự vào cuộc của các tầng lớp nhân dân.

- Có 2 kiến nghị chưa giải quyết được (chiếm tỷ lệ 9%): Nguyên nhân chủ yếu chưa giải quyết là do khó khăn về ngân sách, công tác phối hợp thiếu chặt chẽ, nhất là các kiến nghị phối hợp ngành dọc (cấp nước) để giải quyết.

+ Lắp đặt đường ống nước sạch cho Nhân dân TDP 8, phường Đạu Liêu;

+ Khảo sát và xây dựng đoạn mương thu gom nước xả lũ từ đoạn cuối kênh xả lũ đập Khe Dọc về Cầu Mới để giảm thiểu ngập úng khu vực đất sản xuất nông nghiệp của tổ dân phố Thuận Minh ở phía Đông quốc lộ 1A mỗi khi mùa mưa lũ về: Nội dung này chưa làm được do thiếu nguồn lực.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT NỘI DUNG CHẤT VẤN CỦA ĐẠI BIỂU HĐND THỊ XÃ

Tổng số nội dung chất vấn: 08 câu hỏi chất vấn của đại biểu HĐND thị xã theo Công văn số 108 /HĐND ngày 27/7/2023 của Thường trực HĐND thị xã.

Tiến độ giải quyết, như sau:

Số nội dung đã được giải quyết: 3/8, chiếm tỷ lệ 37,5%, gồm:

+ Công tác quản lý các hồ, đập trên địa bàn, khu vực Hồ điều hòa ở TDP 10 - phường Bắc Hồng: Tại buổi chất vấn đã chỉ rõ trách nhiệm, UBND thị xã đã có văn bản chỉ đạo UBND phường Bắc Hồng giải quyết. Qua khảo sát đã thực hiện;

+ Quản lý hành nghề y dược tư nhân còn bất cập; quản lý thuốc: Đã được quan tâm kiểm tra, chấn chỉnh, không xảy ra sai phạm;

+ Vấn đề quản lý vệ sinh an toàn thực phẩm trước các cổng trường học, buôn bán thực phẩm qua mạng xã hội: Đã được quan tâm tuyên truyền phổ biến người dân, học sinh chấp hành quy định về VSATTP, đồng thời tổ chức kiểm tra. Không xảy ra vụ việc liên quan ATVSTP tại các trường học.

- Số nội dung chưa giải quyết xong: 5/8, chiếm tỷ lệ 62,5%, gồm:

+ Trách nhiệm, giải pháp đẩy nhanh tiến độ các dự án: Kè Bình Lạng giai đoạn 2, 3, đường trục chính, đường Nguyễn Du giai đoạn 2, Phan Hưng Tạo, Cao Thắng,... Qua khảo sát của Đoàn giám sát của Thường trực HĐND thị xã thì hiện nay các dự án vẫn chậm tiến độ, nguyên nhân chủ yếu vẫn do công tác GPMB chậm;

+ Việc triển khai hoàn thiện thủ tục để khởi công xây dựng mới; nâng cấp, sửa chữa nhà văn hoá thôn, tổ dân phố và hỗ trợ mua sắm thiết chế văn hóa đối với những nhà văn hóa đã đạt chuẩn theo Nghị quyết 37/2022/NQ-HĐND của HĐND thị xã: Sau chất vấn đã được quan tâm đẩy nhanh tiến độ nhưng vẫn chậm. Việc hỗ trợ thiết chế các nhà văn hóa đã đạt chuẩn thì phải do các phường, xã lập kế hoạch đề xuất lên, đến thời điểm hiện nay các đơn vị mới gửi Tờ trình, UBND thị xã đã chỉ đạo phòng Văn hoá và Thông tin tham mưu xử lý trong thời gian tới;

+ Phương án khi đóng cửa bãi xử lý rác thải thị xã: Đồng chí Phó Chủ tịch UBND thị xã trả lời sẽ thu hút nhà đầu tư xây dựng Nhà máy xử lý rác theo khu vực đất quy hoạch tại Đạ Liêu nhưng đến thời điểm hiện nay vẫn chưa có nhà đầu tư và cũng chưa rõ phương án xử lý nếu như một vài năm tới chưa có nhà đầu tư thì giải pháp trước mắt là gì ?

+ Quản lý, tu sửa biển báo tên đường, ngõ phố, số nhà, việc bổ sung biển tên ngõ phố, số nhà: Qua khảo sát tình trạng biển báo vẫn hư hỏng, nhất là dọc các tuyến có công trình thi công thì mất luôn biển, việc bổ sung biển ngõ phố số nhà chậm. Công tác quản lý cũng chưa rõ ràng, Phòng Văn hóa và Thông tin trả lời đã bàn giao cho phường quản lý nhưng trên thực tế các địa phương chưa vào cuộc quản lý.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Nhiều vấn đề cử tri quan tâm, kiến nghị đã được đại biểu HĐND thị xã phối hợp giải trình thỏa đáng ngay tại buổi tiếp xúc, các vấn đề quan tâm khác đã được tổng hợp, phân loại và chuyển đến UBND thị xã phân công nghiên cứu, trả lời, giải quyết kịp thời. Hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu và công tác tiếp xúc cử tri được thực hiện bảo đảm đúng quy định của pháp luật, ngày càng đổi mới và đi vào nề nếp. Hầu hết đại biểu HĐND thị xã đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm của mình trong việc nắm bắt, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri ở địa bàn ứng cử, tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri tại hội nghị tiếp xúc kết hợp với khảo sát thực tế để nắm chắc tình hình cử tri phản ánh từ đó có kiến nghị, đề xuất hướng giải quyết kịp thời.

Sau khi nhận được văn bản của UBMTTQ Việt Nam thị xã về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, ý kiến chất vấn của đại biểu HĐND thị xã, UBND thị xã đã phân công, phối hợp các phòng, ngành trả lời, tiếp thu, có lộ trình giải quyết và đã đạt được nhiều kết quả khả quan, trong đó 100% nội dung được tiếp thu, 45% đã được giải quyết, cung cấp thông tin, giải thích rõ ràng, nhiều nội

dung đã cam kết rõ lộ trình giải quyết. Việc trả lời kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu HĐND thị xã chuyển đến kỳ họp thứ 14 - HĐND thị xã được UBND thị xã, các phòng, ban, ngành, các cơ quan, tổ chức liên quan thực hiện nghiêm túc các nội dung thuộc thẩm quyền. Báo cáo trả lời kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu HĐND thị xã đã tập trung đi thẳng vào những vấn đề cử tri kiến nghị.

2. Hạn chế

Báo cáo tổng hợp ý kiến của một số Tổ đại biểu chất lượng không cao, nội dung nhiều ý kiến không rõ, gây khó khăn trong tổng hợp chung và trả lời giải quyết của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm còn nhiều ($12/22 = 55\%$); số nội dung đưa ra chất vấn, có cam kết lộ trình nhưng đến nay vẫn còn vướng mắc chiếm tỷ lệ cao ($62,5\%$). Vẫn còn một số nội dung mà cử tri kiến nghị, báo cáo trả lời chưa sát thực tiễn, chưa cung cấp đầy đủ thông tin cho cử tri biết, nội dung còn chung chung, chưa rõ lộ trình giải quyết, như: Làm việc với Chủ đầu tư công trình Đường trục chính thị xã đơn đốc đơn vị thi công vệ sinh, thanh thải các chất thải xây dựng trên công trình, đặc biệt là tại hạng mục Cầu qua khe Bình Lãng; xây dựng mương thu gom nước xả lũ đập Khe Dọc; lắp đặt đường ống nước sạch cho nhân dân TDP 8, Đâu Liêu,...; việc rà soát các ý kiến còn tồn đọng, ý kiến đang nghiên cứu, chờ phương án giải quyết chưa được thực hiện một cách cụ thể; công tác kiểm tra của UBND thị xã đối với việc giải quyết các kiến nghị của các phòng, ngành, địa phương liên quan chưa được thực hiện thường xuyên.

Hoạt động kiểm tra, khảo sát thực tế về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri của một số Tổ đại biểu HĐND thị xã còn hạn chế.

3. Nguyên nhân những hạn chế

Nhiều nội dung cử tri kiến nghị là những vấn đề lớn, liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, nhiều lĩnh vực, khả năng ngân sách địa phương hạn hẹp; công tác quy hoạch, quản lý đất đai trong các thời kỳ trước đây còn bất cập nên việc xác định nguồn gốc đất, quá trình sử dụng để bồi thường GPMB khó khăn.

Kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực kinh tế - xã hội, trong khi đó việc xem xét, giải quyết, trả lời chỉ được thực hiện trong một thời gian ngắn, giữa hai kỳ họp HĐND nên chất lượng giải quyết, trả lời có những hạn chế nhất định, nhất là những cơ quan nhận được nhiều kiến nghị.

Một số phòng, ngành, phường, xã chưa quyết liệt, chưa tập trung cao; tính phối hợp trong giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri của một số đơn vị chưa cao.

Đại biểu HĐND chủ yếu hoạt động kiêm nhiệm nên thời gian dành cho hoạt động giám sát, khảo sát còn hạn chế.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với Thường trực HĐND thị xã, Tổ đại biểu HĐND thị xã

Chỉ đạo, đôn đốc các Ban, Tổ và đại biểu HĐND thị xã tăng cường thực hiện việc giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri theo quy định của Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân.

Tiếp tục quan tâm, kiến nghị tập trung giải quyết các nội dung cử tri đã có ý kiến, kiến nghị nhưng chưa giải quyết xong.

Tổ đại biểu HĐND thị xã phối hợp Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã, phường, xã tiếp tục quan tâm nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri, tổng hợp kịp thời, chính xác các nội dung cụ thể mà cử tri kiến nghị. Tổ đại biểu cần phối hợp các cơ quan chức năng để giải trình tốt nhất, nhiều nhất các ý kiến, kiến nghị ngay tại buổi tiếp xúc, những kiến nghị đã được các cơ quan chức năng trả lời, giải quyết hợp lý hoặc giải trình tại buổi tiếp xúc thì không tổng hợp. Đại biểu HĐND thị xã tiếp tục công tác giám sát độc lập đối với việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri của các cơ quan chức năng; thường xuyên khảo sát tình hình, trao đổi với cử tri và nhân dân để nắm bắt các vấn đề còn vướng mắc, chưa được giải quyết để đề nghị giải quyết theo thẩm quyền.

2. Đối với Ban thường trực UBMTTQ Việt Nam thị xã

Tổng hợp ý kiến cử tri ngắn gọn, trọng tâm nội dung, vấn đề mà cử tri kiến nghị, phản ánh.

Thông nhất với Thường trực HĐND, UBMTTQ thị xã và phường, xã để tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri chuyển đến kỳ họp HĐND thị xã với số lượng ý kiến vừa phải, không nhiều quá để bảo đảm chất lượng trả lời và giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

3. Đối với UBND và các cơ quan, phòng, ngành thị xã

Đề nghị UBND thị xã tăng cường việc rà soát các kiến nghị của cử tri, ý kiến chất vấn của đại biểu còn tồn đọng chưa được giải quyết mà báo cáo này chỉ ra, cam kết lộ trình giải quyết cụ thể; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, ngành, địa phương trong việc giải quyết, trả lời; tiếp tục chỉ đạo

thực hiện công tác đối thoại giữa các cơ quan chức năng với cử tri và nhân dân để giảm thiểu các kiến nghị tồn đọng; nắm bắt kịp thời quá trình giải quyết để chỉ đạo việc giải quyết đạt hiệu quả; phân công cán bộ tham gia tiếp xúc cử tri tại các điểm, địa bàn đảm bảo phù hợp tình hình để tiếp thu, giải trình các ý kiến ngay tại buổi tiếp xúc để cử tri được rõ. Việc phân công các cơ quan, đơn vị giải quyết, trả lời phải đúng thẩm quyền và kịp thời, tránh việc trả lời theo hướng đùn đẩy trách nhiệm hoặc trả lời chung chung. Báo cáo về việc giải quyết trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước mỗi kỳ họp HĐND thị xã cần cụ thể hơn các vấn đề đã, đang và sẽ được giải quyết, hạn chế việc nêu chung chung.

Các phòng, ban, ngành, địa phương liên quan được phân công trả lời, giải quyết tiếp tục thực hiện đảm bảo thời gian quy định; việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri cần thông báo nội dung để cử tri được rõ; đối với các ý kiến được phân công chưa đúng thẩm quyền hoặc cần sự phối hợp của nhiều đơn vị thì kịp thời có công văn đề nghị để UBND thị xã và các đơn vị liên quan nắm bắt chỉ đạo, triển khai thực hiện. Hàng tháng, thông tin tình hình, kết quả giải quyết, trả lời để Thường trực HĐND thị xã, cử tri và nhân dân được biết.

4. Đối với UBND các phường, xã

Thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc, chỉ đạo để tập trung giải quyết kịp thời những kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của mình.

Thực hiện tốt công tác phối hợp trong giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri và ý kiến chất vấn của đại biểu HĐND thị xã.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu HĐND thị xã chuyển đến Kỳ họp thứ 14 - HĐND thị xã Khóa VII, Thường trực HĐND thị xã báo cáo HĐND thị xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- UBND Thị xã; UBMTTQ thị xã;
- Các đơn vị được giám sát;
- Các thành viên Đoàn giám sát;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQ phường, xã;
- Lưu: VT, HS giám sát.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Quang Vinh