

## **BÁO CÁO ĐỀ DẪN TẠI HỘI THẢO CHUYÊN ĐỔI SỐ THỊ XÃ HỒNG LĨNH**

**Kính thưa Quý vị đại biểu, cùng toàn thể các đồng chí !**

Năm 2023 được xác định là năm "Năm Dữ liệu số, tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới", cùng với đó, Cấp ủy, Chính quyền thị xã Hồng Lĩnh cũng xác định năm nay là năm bản lề để thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã lần thứ VII và là năm tập trung thực hiện các nhiệm vụ về chuyên đổi số gắn với cải cách hành chính trên địa bàn.

Để thực hiện tốt các nội dung nêu trên, hôm nay, UBND thị xã Hồng Lĩnh tổ chức Hội thảo về Chuyên đổi số nhằm trao đổi, thảo luận về kế hoạch, chiến lược thực hiện chuyên đổi số giai đoạn 2023 - 2025 và những năm tiếp theo; từng bước triển khai chuyên đổi số, xây dựng đô thị thông minh, phát triển chính quyền số gắn với cải cách hành chính, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh.

Trước hết, thay mặt cấp ủy, chính quyền thị xã Hồng Lĩnh tôi xin gửi tới quý vị đại biểu, các vị khách quý cùng toàn thể các đồng chí lời chúc sức khỏe, hạnh phúc, chúc hội thảo của chúng ta thành công tốt đẹp.

**Kính thưa các đồng chí !**

Chuyên đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân và tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số. Chuyên đổi số chính là sự hội tụ của khoa học công nghệ, của kinh tế tri thức, của cách mạng công nghiệp lần thứ tư, của đổi mới sáng tạo. Chuyên đổi số là cuộc cách mạng toàn dân và toàn diện. Chỉ khi nào toàn bộ người dân sử dụng các nền tảng số, các ứng dụng số để phục vụ việc làm ăn, sinh hoạt hàng ngày thì Chuyên đổi số khi đó mới là thành công.

Đảng, Nhà nước ta xác định chuyên đổi số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước. Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng đã phát biểu: "Coi chuyên đổi số là phương thức mới có tính đột phá để rút ngắn quá trình công nghiệp hoá, hiện đại hóa". Văn kiện Đại hội XIII của Đảng đề cập tới việc chuyên đổi số, kinh tế số, xã hội số trong các mục tiêu, quan điểm phát triển và đột phá chiến lược. Nghị quyết số 52-NQ/TW của Bộ Chính trị đã nhấn mạnh yêu cầu cấp bách đẩy nhanh quá trình chuyên đổi số. Chương trình chuyên đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Chính phủ triển khai theo hướng chuyên đổi số một cách toàn diện với sự tham gia của người dân, cộng đồng doanh nghiệp và cơ quan hành chính nhà nước. Ngoài ra, ngày 22/10/2021 Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 05-NQ/TU về tập trung lãnh đạo, chỉ

đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Nghị quyết đã xác định chuyển đổi số là chìa khóa để tiếp cận cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, là bước đi tất yếu, tạo nền tảng hình thành môi trường số văn minh, hiện đại và hiệu quả trên mọi lĩnh vực.

Kính thưa toàn thể Hội nghị!

Sau hơn 31 năm xây dựng và trưởng thành Thị xã Hồng Lĩnh đã có những bước phát triển toàn diện: Kinh tế tăng trưởng khá, văn hóa - xã hội khởi sắc, quốc phòng - an ninh được giữ vững. Đồng thời, thị xã Hồng Lĩnh là một trong những đơn vị đi đầu trong lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin, từng bước đẩy mạnh chuyển đổi số. Hiện nay, cơ sở vật chất, trang thiết bị về CNTT từ thị xã đến các phường, xã cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; 100% cán bộ, công chức, viên chức có máy tính để tác nghiệp, khai thác thành thạo các hệ thống cơ sở dữ liệu, tài nguyên trên môi trường mạng; 100% văn bản từ thị xã đến cơ sở đều được ký số và lưu chuyển trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản; 100% thủ tục hành chính đã được tiếp nhận và xử lý thông qua hệ thống phần mềm dịch vụ công; thị xã đã cung cấp 131 dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 60% thủ tục hành chính đã được liên thông với Cổng dịch vụ công quốc gia; Cổng thông tin điện tử thị xã và trang thông tin điện tử các phường xã hoạt động khá hiệu quả, trở thành kênh tuyên truyền chính về các đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực thông tin - truyền thông và chuyển đổi số của thị xã có nhiều chuyển biến mạnh mẽ. Ngay từ đầu năm 2023, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thị xã đã chỉ đạo các phường, xã tổ chức các ngày hội chuyển đổi số; trưng bày các gian hàng công nghệ số và hướng dẫn người dân kích hoạt định danh điện tử, mở tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt, đăng ký tài khoản trên các nền tảng số,... Nhìn chung, các đợt ra quân đã thu hút đông đảo người dân hưởng ứng tham gia; riêng đối với nhiệm vụ của Đề án 06, thị xã Hồng Lĩnh đã kích hoạt định danh điện tử mức 1 và mức 2 đạt trên 80% so với chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

Về kinh tế số: thị xã Hồng Lĩnh hiện có 495 doanh nghiệp, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh (trong đó: 370 doanh nghiệp, 38 chi nhánh, 12 văn phòng đại diện và 75 địa điểm kinh doanh); hơn 3.070 hộ kinh doanh cá thể và 19 HTX sản xuất kinh doanh trên các lĩnh vực khác nhau. Hiện nay, thị xã đang tập trung tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp từng bước ứng dụng các tiến bộ khoa học kỹ thuật, tăng cường chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, tăng năng suất lao động; ứng dụng việc thanh toán không dùng tiền mặt và các sàn giao dịch thương mại điện tử để mang sản phẩm đến nhanh với người dùng nhất, việc tiêu thụ sản phẩm trở nên hiệu quả hơn.

Cùng với đó, cấp ủy, chính quyền thị xã thường xuyên quan tâm đến công cuộc chuyển đổi số gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên nâng cấp hạ tầng CNTT; tổ chức các lớp tập

huấn chuyên đề nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính tại địa phương, đơn vị.

Nhìn chung, việc chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh đã có nhiều chuyển biến tích cực. Tuy nhiên, vẫn còn những khó khăn, hạn chế nhất định, chưa đáp ứng với sự phát triển chung trong tình hình mới, cụ thể:

- Việc triển khai, thực hiện một số văn bản về chuyển đổi số ở cơ sở chưa kịp thời, hiệu quả chưa cao. Một số phòng ngành, đơn vị, phường, xã thiếu sâu sát trong việc chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Kỹ năng số và nguồn nhân lực số chưa đáp ứng được yêu cầu phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Kỹ năng số cơ bản của cán bộ, công chức, lực lượng lao động còn thấp, khả năng thích ứng với môi trường số chưa cao, trong khi chuyển đổi số đang làm giảm mạnh nhu cầu một số công việc truyền thống và xuất hiện các yêu cầu mới đòi hỏi kỹ năng số cơ bản. Phần lớn người dân vẫn chưa được trang bị các kiến thức và kỹ năng số cơ bản để có thể khai thác hiệu quả các kho tri thức số trên mạng và áp dụng công nghệ số vào hoạt động của mình.

- Hạ tầng kỹ thuật phục vụ cho chuyển đổi số vẫn còn nhiều bất cập, nhất là hệ thống máy tính, các phòng họp trực tuyến, hệ thống mạng không dây... Các hệ thống phần mềm chuyên ngành khá nhiều, trong khi việc liên thông giữa các hệ thống còn hạn chế.

- Việc tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả còn thấp, tỷ lệ hồ sơ nộp qua dịch vụ công trực tuyến còn chưa cao, chủ yếu là do cán bộ, công chức hướng dẫn, hỗ trợ nộp thay cho người dân qua Cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Việc ứng dụng CNTT để phục vụ nhiệm vụ chuyển đổi số của một số cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đội ngũ phường, xã, thôn, tổ dân phố chưa đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn hiện nay.

- Bên cạnh đó là hệ thống các văn bản triển khai thực hiện chuyển đổi số từ Trung ương đến địa phương, nhất là quy định pháp luật cho các hoạt động kinh tế số, chính quyền số chưa được đồng bộ. Đặc biệt, còn thiếu các quy định về giao dịch dữ liệu, bảo vệ cơ sở dữ liệu, dữ liệu cá nhân, thông tin riêng tư, cũng như tạo lập niềm tin trên không gian số; thiếu quy định về quyền cá nhân, đạo đức khi ứng dụng trí tuệ nhân tạo; các quy định về danh tính số, định danh và xác thực điện tử cho người dân còn chậm được ban hành.

**Để tìm giải pháp khắc phục những hạn chế nêu trên, thông qua hội thảo này, tôi đề nghị các đại biểu tập trung thảo luận và làm rõ các vấn đề sau:**

Thứ nhất, cần phải nhận thức sâu sắc về chuyển đổi số, quá trình chuyển đổi số như thế nào? Ai tham gia vào quá trình chuyển đổi số?...

Thứ hai, cần phải làm rõ thêm các mô hình kiến trúc về chuyển đổi số. Từ đó xây dựng được khung kế hoạch ngắn hạn và dài hạn cho chuyển đổi số trên địa bàn thị xã trong thời gian tới.

Thứ ba, làm rõ thực trạng về công tác cải cách hành chính tại địa phương, những khó khăn, bất cập, những yêu cầu và giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

Thứ tư, chuyển đổi số trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn thị xã hiện nay như thế nào? Đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện.

Thứ năm, thực trạng chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế tại địa phương hiện nay, giải pháp đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số.

Thứ sáu, việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công thị xã hiện nay như thế nào? những khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị trong việc đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến.

Thứ bảy, đề xuất các giải pháp phát huy vai trò của Tổ chuyển đổi số cộng đồng ở các thôn, tổ dân phố hiện nay.

Thứ tám, thực trạng chuyển đổi số ở các doanh nghiệp trên địa bàn, những khó khăn, vướng mắc trong quá trình chuyển đổi số ở doanh nghiệp, giải pháp từng bước hình thành kinh tế số.

Ngoài ra, đề nghị các đại biểu cấp tỉnh định hướng thêm một số nội dung như:

+ Đề nghị Trung tâm CNTT - TT: Định hướng về công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong giai đoạn hiện nay.

+ Đề nghị Trung tâm Công báo - Tin học tỉnh: Định hướng về kết nối liên thông các cơ sở dữ liệu hiện có; số hóa giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân theo Đề án 06.

+ Đề nghị Sở Thông tin - Truyền thông Hà Tĩnh: Giải đáp một số đề xuất, kiến nghị thuộc thẩm quyền và định hướng một số giải pháp xây dựng khung kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2023 - 2025 và những năm tiếp theo.

Đề nghị các quý vị đại biểu cần tập trung lắng nghe, nghiên cứu và thảo luận sâu vào các lĩnh vực: Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương, đơn vị mình. Từ đó, sau Hội thảo, chúng ta sẽ xây dựng được một chương trình, chiến lược thực hiện chuyển đổi số giai đoạn 2023 - 2025 và những năm tiếp theo đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

Cuối cùng, thay mặt lãnh đạo thị xã tôi xin chân thành cảm ơn lãnh đạo Sở Thông tin - Truyền thông Hà Tĩnh, Trung tâm Công báo - Tin học tỉnh; Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Hà Tĩnh, lãnh đạo Tập đoàn BKAV đã tham dự và có những định hướng, chỉ đạo, giúp đỡ cho thị xã tổ chức cuộc Hội thảo đặc biệt ý nghĩa và quan trọng này.

Một lần nữa, kính chúc các đồng chí mạnh khỏe, hạnh phúc và thành công trong cuộc sống!

**Xin chân thành cảm ơn!**