

Hồng Lĩnh, ngày tháng 02 năm 2021

Số: /KH-BCĐ

KẾ HOẠCH

Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan chính quyền thị xã Hồng Lĩnh năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-SKHCN ngày 14/01/2021 của sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh năm 2021, kế hoạch số 27 KH-UBND ngày 04/02/2021 của Ủy ban nhân dân thị xã, Cơ quan chính quyền thị xã xây dựng Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND thị xã năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Áp dụng và vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo thực chất và có hiệu quả;
- Thực hiện xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các phòng, ban đơn vị đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ yêu cầu tại Kế hoạch cải cách hành chính của UBND thị xã.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức;
- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng thành quy trình đáp ứng theo mô hình khung và Hướng dẫn số 333/SKHCN-TĐC, ngày 02/4/2019 của Sở Khoa học và Công nghệ.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND thị xã.
2. Triển khai hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc UBND thị xã xây dựng quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn, hỗ trợ công

việc chuyên môn để đưa vào áp dụng; tuân thủ quy trình giải quyết TTHC đã UBND tỉnh ban hành.

3. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị áp dụng.

4. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các phòng, đơn vị đã xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các phòng, đơn vị trực thuộc cơ quan UBND thị xã

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của đơn vị, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra (nếu có);

- Ban hành Kế hoạch và thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001: 2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan; theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi đã được UBND tỉnh phê duyệt. Nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn đưa vào áp dụng có hiệu quả;

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm kiểm soát quá trình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng và chịu trách nhiệm trước UBND thị xã về hoạt động áp dụng hệ thống tại đơn vị;

- Tổ chức tốt việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015. Tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng;

- Tham gia phối hợp đánh giá nội bộ định kỳ, kịp thời khắc phục sai sót, thường xuyên đề xuất cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng tại các đơn vị.

2. Phòng Tài Chính - Kế hoạch

Trên cơ sở Kế hoạch Cải cách hành chính của thị xã năm 2021, Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu UBND thị xã cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 cho các cơ quan, đơn vị. Hướng dẫn các địa phương, đơn vị trong việc bố trí, sử dụng kinh phí để triển khai xây dựng và áp dụng.

3. Phòng Nội vụ

Phối hợp chặt chẽ Ban chỉ đạo ISO thị xã trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả tổ chức thực hiện xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015 tại các cơ quan, phòng, đơn vị gắn với việc thực hiện cải cách hành chính.

4. Ban Chỉ đạo ISO thị xã

- Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các CQHCCNN trên địa bàn thị xã. Tổng hợp nội dung, đề xuất kinh phí để tham mưu UBND thị xã hỗ trợ triển khai thực hiện;

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, giám sát kiểm tra việc chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn;

- Chủ trì hướng dẫn triển khai xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn tại các đơn vị, địa phương;

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho các cơ quan, đơn vị xây dựng, áp dụng ISO.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan chính quyền thị xã Hồng Lĩnh năm 2021, đề nghị các phòng ban, đơn vị bám sát nội dung chủ động triển khai và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và công nghệ Hà Tĩnh;
- Chi cục TCĐL chất lượng Hà Tĩnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Các phòng, ban thuộc UBND thị xã;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND THỊ XÃ
Đình Văn Hồng**