

Số: 24/KH-UBND

Hồng Lĩnh, ngày 07 tháng 02 năm 2020

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi, xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 14/01/2020 của UBND thị xã về cải cách hành chính thị xã Hồng Lĩnh năm 2020, Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 22/01/2020 của sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh về việc chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2020. Ủy ban nhân dân thị xã Hồng Lĩnh xây dựng Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND thị xã và UBND các phường, xã trên địa bàn năm 2020 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thực hiện có hiệu quả việc chuyển đổi, xây dựng, duy trì và cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã đảm bảo chất lượng, cụ thể như sau:

- Thực hiện chuyển đổi, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND 4 phường: Nam Hồng, Bắc Hồng, Đậu Liêu, Trung Lương.

- Thực hiện tốt việc duy trì, cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động của các phòng, đơn vị trực thuộc UBND thị xã và tại UBND xã Thuận Lộc và phường Đức Thuận.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.

- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng thành quy trình đáp ứng

theo mô hình khung và hướng dẫn số 333/SKHCN-TĐC, ngày 02/4/2019 của Sở Khoa học và Công nghệ.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các phường: Nam Hồng, Bắc Hồng, Đậu Liêu, Trung Lương, hoàn thành việc công bố trước 30/6/2020.

2. Thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND thị xã và tại UBND xã Thuận Lộc và phường Đức Thuận

3. Triển khai hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc UBND thị xã và UBND các phường, xã xây dựng quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn để đưa vào áp dụng; tuân thủ quy trình giải quyết TTHC đã UBND tỉnh ban hành.

4. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, đơn vị áp dụng;

5. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính, cho cán bộ, công chức tại các phòng, đơn vị, UBND các phường, xã đã xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các phòng, đơn vị trực thuộc cơ quan UBND thị xã và UBND xã Thuận Lộc và phường Đức Thuận.

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của đơn vị, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra (nếu có).

- Ban hành Kế hoạch và thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001: 2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan; theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi đã được UBND tỉnh phê duyệt. Nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn đưa vào áp dụng có hiệu quả.

2. Đối với UBND các phường: Nam Hồng, Bắc Hồng, Trung Lương, Đậu Liêu.

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định;

- Xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng mới, chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 của đơn vị. Hệ thống quản lý chất lượng phải đáp ứng 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt

động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng HTQLCL. Đảm bảo hoàn thành và công bố trước **30/6/2020**;

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

3. Các phòng, đơn vị trực thuộc UBND thị xã

- Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm kiểm soát quá trình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng và chịu trách nhiệm trước UBND thị xã, Ban Chỉ đạo ISO thị xã về hoạt động áp dụng hệ thống tại đơn vị.

- Tổ chức tốt việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu TCVN ISO 9001:2015. Tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng.

- Tham gia phối hợp đánh giá nội bộ định kỳ, kịp thời khắc phục sai sót, thường xuyên đề xuất cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng tại các đơn vị.

4. UBND phường, xã

- Chủ trì xây dựng và ban hành Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị mình năm 2020. Chỉ đạo, giám sát, kiểm tra quá trình thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả và tiến độ đề ra.

- Chủ động bố trí kinh phí thực hiện tại các phường, xã. Định mức kinh phí được quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Định kỳ trước **05/12/2019**, báo cáo kết quả thực hiện UBND thị xã để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2020 và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ.

5. Phòng Tài Chính - Kế hoạch

Trên cơ sở Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh năm 2020, Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu UBND thị xã cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống theo TCVN ISO 9001 năm 2020 cho các cơ quan. Hướng dẫn các đơn vị, địa phương trong việc bố trí, sử dụng kinh phí để triển khai xây dựng.

6. Phòng Nội vụ

Phối hợp chặt chẽ với Ban chỉ đạo ISO thị xã trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả tổ chức thực hiện xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015 tại các cơ quan, phòng, đơn vị và UBND các phường, xã gắn với việc thực hiện cải cách hành chính.

7. Ban Chỉ đạo ISO thị xã

- Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các CQHCNN trên địa bàn thị xã. Tổng hợp nội dung, đề xuất kinh phí để tham mưu UBND thị xã hỗ trợ triển khai thực hiện.

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, giám sát kiểm tra việc chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn.

- Chủ trì hướng dẫn triển khai xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn tại các đơn vị, địa phương.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho các cơ quan, đơn vị xây dựng, áp dụng ISO;

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh năm 2020, đề nghị các cơ quan, đơn vị bám sát nội dung chủ động triển khai và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và công nghệ Hà Tĩnh;
- Chi cục TCĐL chất lượng Hà Tĩnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Các phòng, ban thuộc UBND thị xã;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đình Văn Hồng