

Số: /KH-UBND

Hồng Lĩnh, ngày tháng 02 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Khắc phục tồn tại hạn chế trong công tác**  
**cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Công văn số 463/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC năm 2021 và triển khai kế hoạch năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 4219/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc phê duyệt Chỉ số CCHC năm 2021 của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; UBND thị xã ban hành kế hoạch khắc phục những hạn chế, tồn tại và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC của thị xã trong năm 2022 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2021. Xác định nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các Chỉ số thành phần, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại các phòng ban, cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu của các phòng ban, đơn vị, UBND cấp xã; của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác CCHC nói chung và chỉ số CCHC của thị xã nói riêng.

- Phấn đấu Chỉ số CCHC năm 2022 xếp hạng ở vị trí cao hơn năm 2021 và tiếp tục nâng cao vị trí xếp hạng qua các năm tiếp theo.

**2. Yêu cầu**

- Việc thực hiện kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC của thị xã phải gắn với việc thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2022 của tỉnh, thị xã.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả việc cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC của thị xã là nhiệm vụ của tất cả các cấp, các ngành. Trong đó trọng tâm là các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì các lĩnh vực liên quan đến công tác CCHC, liên quan đến các tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số CCHC hàng năm của thị xã.

**II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính**

- Chỉ đạo và đôn đốc việc tổ chức thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch CCHC năm 2022; theo dõi, tổng hợp việc khắc phục tồn tại, hạn chế của các lĩnh vực liên quan đến CCHC; đảm bảo chế độ báo cáo theo đúng quy định của UBND tỉnh và Sở Nội vụ.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người dân và tổ chức về CCHC; tổ chức khảo sát, điều tra nhằm đánh giá, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước thuộc thị xã.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ về CCHC của các phòng ban, đơn vị, UBND các phường, xã; thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra CCHC từ 50% trở lên đơn vị trực thuộc. Đôn đốc, yêu cầu các phòng ban, đơn vị, UBND các phường, xã xử lý, khắc phục kịp thời 100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

- Nâng cao chất lượng, tính kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của thị xã. Phát huy tinh thần năng động, sáng tạo; có những sáng kiến mới trong công tác CCHC đạt cấp tỉnh trở lên.

- Phấn đấu hoàn thành đúng tiến độ 100% các nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh, UBND tỉnh giao trong năm.

## **2. Cải cách thể chế**

Thực hiện tốt các nhiệm vụ trên lĩnh vực cải cách thể chế, trong đó tập trung chú trọng công tác theo dõi, thi hành pháp luật, thực hiện tốt việc thu thập thông tin về tình hình thi hành pháp luật;

Thực hiện kịp thời, đầy đủ và có nội dung góp ý chất lượng vào các dự thảo văn bản QPPL của trung ương, của tỉnh.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính**

Phấn đấu 100% số hồ sơ, TTHC trong năm được giải quyết trước hạn và đúng hạn.

Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC (ban hành kế hoạch riêng hoặc lồng ghép trong kế hoạch kiểm soát TTHC nhưng có phụ lục riêng về rà soát, đánh giá TTHC); ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định.

## **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Ban hành văn bản quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo đơn vị sự nghiệp trực thuộc;

- Giao các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc chủ động nghiên cứu các văn bản QPPL có liên quan để tham mưu ban hành văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc đảm bảo đúng quy định, không chồng chéo, trùng lắp.

- Tổ chức xử lý hoặc kiến nghị xử lý đạt 100% các vấn đề được phát hiện sau thanh tra, kiểm tra của cơ quan có thẩm quyền trên các lĩnh vực.

## **5. Cải cách chế độ công vụ**

- Phối hợp với Đội quản lý trật tự đô thị hoàn thiện Đề án vị trí việc làm; đôn đốc Trung tâm Ứng dụng KHKT&CTVN xây dựng Đề án vị trí việc làm để trình UBND thị xã phê duyệt;

- Ban hành Kế hoạch luân chuyển vị trí công tác đối với công chức giữ chức vụ lãnh đạo quản lý các phòng chuyên môn; kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý theo quy định của Nghị định số 59/2019/NĐ-CP; đồng thời thực hiện đạt 100% kế hoạch đề ra.

- Tổ chức thực hiện 100% các nội dung đã đề ra trong kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2022; trong đó chú trọng tổ chức các lớp để đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, nhất là cán bộ, công chức cấp xã.

- 100% công chức tại các phòng chuyên môn, viên chức tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc thực hiện đúng cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt.

- Thực hiện tuyển dụng viên chức, công chức cấp xã đúng quy trình, đảm bảo thời gian quy định.

- Thực hiện tốt các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ. Giao các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị thực hiện kịp thời, đúng thời hạn các văn bản chỉ đạo của cấp trên trên các lĩnh vực; không có các văn bản phê bình của cấp trên.

## **6. Cải cách Tài chính công**

- Thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước đạt 100%;

- Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách đạt 100%.

- Thường xuyên tự thanh tra, kiểm tra việc sử dụng kinh phí từ nguồn NSNN tại các cơ quan, đơn vị, không để xảy ra các sai phạm về việc sử dụng kinh phí từ nguồn NSNN.

## **7. Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

### *7.1. Hiện đại hóa nền hành chính*

- Phân đấu tỷ lệ hồ sơ công việc phát sinh trong năm được lưu trữ, quản lý dưới dạng hồ sơ điện tử đúng theo quy định hiện hành đạt 50% trở lên.

- Rà soát, hoàn thiện các nội dung về phát triển chính quyền số theo bộ tiêu chí đánh giá được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 2853/QĐ-UBND ngày 11/8/2021; phân đấu thực hiện đạt trên 90%.

- Tiếp tục tuyên truyền về việc thực hiện TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Phân đấu tỷ lệ số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ đạt từ 50% TTHC trở lên; tỷ lệ số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ đạt từ 40% TTHC trở lên.

### *7.2. Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO (ISO 9001) theo quy định*

- Giao các phòng chuyên môn áp dụng các quy trình nội bộ giải quyết TTHC tuân thủ đúng các quy trình đã được công bố đạt 100% trở lên.

## 8. Tác động của cải cách đến sự phát triển kinh tế - xã hội

- Tiếp tục có các giải pháp giúp doanh nghiệp đang hoạt động tháo gỡ những khó khăn do đại dịch Covid-19; thực hiện hoạt động xúc tiến đầu tư, thu hút các nhà đầu tư tiềm năng về đầu tư trên địa bàn.

- Thường xuyên tổ chức các cuộc đối thoại với các chủ doanh nghiệp để nắm bắt các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp từ đó có các giải pháp hỗ trợ kịp thời; đồng thời thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, tạo môi trường thuận lợi cho việc hình thành, phát triển các doanh nghiệp mới trên địa bàn; phấn đấu tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới trong năm tăng từ 20% trở lên so với năm 2021.

- Thường xuyên rà soát kết quả thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu do HĐND thị xã giao tại Nghị quyết Phát triển kinh tế - xã hội năm 2022; đôn đốc các phòng ban, đơn vị tham mưu thực hiện kịp thời, đúng thời gian quy định. Đảm bảo thực hiện 100% chỉ tiêu đạt và vượt so với kế hoạch đề ra.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Các phòng chuyên môn phụ trách lĩnh vực:

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương triển khai khắc phục các tồn tại, hạn chế và thực hiện các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo kế hoạch này. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện về UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ để tổng hợp).

- Các Phòng, ngành, đơn vị có liên quan trực tiếp đến kết quả thực hiện các tiêu chí về CCHC chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thị xã về kết quả đánh giá các tiêu chí thành phần thuộc trách nhiệm tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện, giám sát, đánh giá của đơn vị mình (*Thông qua việc cung cấp tài liệu, hồ sơ kiểm chứng đầy đủ, đúng theo quy định*). Chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND thị xã ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện những nhiệm vụ UBND tỉnh đưa vào chấm điểm đánh giá hằng năm.

**2. Giao Phòng Nội vụ:** Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, kịp thời báo cáo UBND thị xã những phát sinh trong thực hiện đồng thời đề xuất các giải pháp để khắc phục những hạn chế, yếu kém phát sinh. Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra thực hiện công tác cải cách hành chính tại các phòng chuyên môn.

Ủy ban nhân dân thị xã yêu cầu các phòng ban, đơn vị tập trung tổ chức thực hiện có hiệu quả nội dung kế hoạch này./.

#### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Thường trực: Thị ủy, HĐND thị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Các phòng chuyên môn;
- Công thông tin điện tử thị xã;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Huy Hùng**