

Số: ~~1288~~ /QĐ-UBND

Hồng Lĩnh, ngày 20 tháng 8 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2018” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số: /QĐ-UBND ngày 20/8/2018 của UBND thị xã về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Căn cứ điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO thị xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2018” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND thị xã Hồng Lĩnh; nội dung cụ thể:

1. Duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, phân đầu tháng 09 năm 2018 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;
2. Phân đầu 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định tỷ lệ vượt thời gian là 10%;
3. Phân đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phân đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phân đầu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Điều 2. Trưởng các phòng, ban, đơn vị và cán bộ, công chức thuộc UBND thị xã có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND và các thành viên Ban chỉ đạo ISO, trưởng các phòng, ban, đơn vị, cán bộ, công chức thuộc UBND và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Quang Tuấn